

受講ルール

ここからは〈Challenge English〉の契約に関する
注意点や各種お手続き方法についてまとめています。
必ずご一読ください。
年間で保管し、必要なときにご確認ください。

「進研ゼミ小学講座・中学講座・高校講座」を ご受講されているかた 向け受講ルール

P22 ~ P24



- 〈Challenge English オンラインスピーキング〉「通常コース」のご案内
- 継続・変更・おとりやめ手続き
- 受講費・教材の返品
- 「検定攻略コース」のご案内

「進研ゼミ小学講座・中学講座・高校講座」を ご受講されていないかた 向け受講ルール

P25 ~ P31



- 〈Challenge English〉(中学・高校生向け)のご案内
- 登録内容の確認 / 変更手続き / 会員番号・パスワードの管理
- ご入金
- 各種お手続きの方法と締切日
- 2024年度受講費
- 「検定攻略コース」のご案内
- ご提供するサービス内容 / 継続・退会手続き
- 個人情報の取り扱いについて

全てのかた

向けのページ

P32 ~ P33



- 学習に必要なデバイス
- 〈オンラインスピーキング〉〈ライブ授業〉をご受講いただくにあたってのお願い
- 〈ライブ授業〉〈オンラインスピーキング〉予約・受講ルール早見表
- お届けしている〈WORKBOOK〉が受講レベルと合わない場合

「進研ゼミ」をご受講されているかた向け



「進研ゼミ」をご受講中のかたは、「進研ゼミ」の受講ルールをご確認ください。

中学講座 <https://www.benesse.co.jp/hogosha/chu/rule/>
中学講座 中高一貫 <https://www.benesse.co.jp/hogosha/ikkan/rule/>
高校講座 <https://www.benesse.co.jp/hogosha/kou/rule/>

以下は〈オンラインスピーキング〉「通常コース」に関する受講ルールになります。

〈オンラインスピーキング〉「通常コース」のご案内

〈オンラインスピーキング〉「通常コース」は「進研ゼミ小学講座・中学講座・高校講座」の有料オプションとしてご提供する外国人講師との1対1の英会話レッスンを中心としたサービスです。カリキュラムにそって契約回数分のレッスンを毎月ご受講いただけます。お申し込み後は、おとりやめのお申し出をいただくまで、「進研ゼミ」の受講終了まで継続してご提供します。

〈オンラインスピーキング〉でご提供するサービス内容

日本人講師による〈ライブ授業〉

1回
約25分

※〈ライブ授業〉は、受講月度内の決められた授業開催日時に、疑問点や不明点を専任スタッフが授業時間中にその場でサポートするものです。後日録画による視聴も可能です。

外国人講師と英会話レッスンができる
〈オンラインスピーキング〉

1回
約15分

※〈オンラインスピーキング〉はフィリピン在住の外国人講師とのオンライン英会話レッスンです。
※月2回ご利用の場合、〈オンラインスピーキング〉「通常コース」には、年2回、特定の時期に〈スピーキングテスト〉が含まれます。

■〈オンラインスピーキング〉レッスンは事前予約制で、前月15日より予約可能となります。

※4月号分のみ、4月1日よりレッスンの予約開始となります。

■〈オンラインスピーキング〉レッスンを受講いただけるのは「毎月1日から翌々月15日まで」です。

安心のご契約

●〈オンラインスピーキング〉「通常コース」のご利用には、「進研ゼミ小学講座・中学講座・高校講座」のご受講が必要です。「進研ゼミ」を退会されると〈オンラインスピーキング〉もおとりやめとなります。ただし〈オンラインスピーキング〉のみのご受講もできます。ご希望の場合は、窓口にご問い合わせください。その場合、〈CE中高アプリ〉も引き続きご利用いただけます。

※日本国内でのみご利用可能です。

●〈オンラインスピーキング〉の契約回数の変更・おとりやめはいつでも可能です。一括払いのかたが契約回数の減少・おとりやめの場合、未受講月数分の残金をご返金します。

●変更・おとりやめのご連絡をいただかない場合は、ご登録内容を「進研ゼミ」の受講終了まで適用します。

●「進研ゼミ」を一括払いでご受講のかたには、お支払期間満了前に、次の受講内容とお支払い方法について〈オンラインスピーキング〉を含めて確認のご連絡をします。

●「進研ゼミ小6講座」で〈オンラインスピーキング〉をご受講のかたは、契約回数（月1／2／3／4回）にかかわらず、「中一講座」から「月2回」に自動的に移行します。

※ただし、進研ゼミ契約のあるかたに限り、希望のかたは月1回の選択も可能

継続・変更・おとりやめ手続き

1 【継続手続き】

〈オンラインスピーキング〉は継続のお手続きは不要です。

- 一括払いのかたにはお支払い期間終了前に、保護者のかた、お支払い者のかた向けに「進研ゼミ」の今後の受講に関するお知らせの中で、〈オンラインスピーキング〉のご受講についてご連絡します。この「お知らせ」は「Web お客様サポート」でのお知らせ、郵送でのお届けのいずれかをお選びいただくことができます。
- 「進研ゼミ」の今後のご受講に関するお知らせの内容を必ずご確認ください。おとりやめ、お支払い方法、入金方法の変更の場合はお手続きください。〈オンラインスピーキング〉のみのお支払い方法、入金方法の変更はできません。

2 【変更・おとりやめ手続き】

〈オンラインスピーキング〉のおとりやめにはご連絡が必要です。

- 契約回数の変更・おとりやめの場合は、受講月の前々月25日までにご連絡ください（例：7月号からのおとりやめの場合、5月25日まで）。
- 一括払いのかたが契約回数の減少・おとりやめの場合、未受講月数分の残金をご返金します。
- 「進研ゼミ」を退会されると、〈オンラインスピーキング〉もおとりやめとなります。ただし〈オンラインスピーキング〉のみのご受講もできます。ご希望の場合は、窓口にご問い合わせください。また〈CE中高アプリ〉も引き続きご利用いただけます。

「進研ゼミ」および〈オンラインスピーキング〉退会後のコンテンツ利用について

- 〈CE中高 My ページ〉は最終受講月の翌々月末までご利用いただけます。
- 「進研ゼミ」退会の場合、〈オンラインスピーキング〉は、最終受講月の翌々月末までのご利用が可能です。なお、高校3年生終了後は、卒業年の5月末までご利用いただけます。
- 〈CE中高アプリ〉は、すべてのコンテンツが最終受講月の翌々月末までご利用いただけます。なお、高校3年生終了後は、卒業年の4月末までご利用いただけます。

〈オンラインスピーキング〉のみをおとりやめ後のコンテンツ利用について

- 「進研ゼミ」のご受講中は、引き続き〈CE中高 My ページ〉および〈CE中高アプリ〉がご利用いただけます。
- 付与済みの〈オンラインスピーキング〉チケットは利用期限までご利用いただけます。なお、高校3年生終了後は、卒業年の5月末までご利用いただけます。

「進研ゼミ」をご受講されているかた向け

受講費・教材の返品

3 【〈オンラインスピーキング〉受講費】

回数	金額（月あたり）
月2回（Step1～4）	2,780円（1,390円×2回）（2024年1月現在 税込：消費税率10%）

※推奨は2回です。ただし、進研ゼミ契約のあるかたに限り、希望のかたは月1回の選択も可能【月1回1,390円（税込）】

- 〈オンラインスピーキング〉「通常コース」の受講費は、「進研ゼミ」の受講費と合わせて、契約回数分をご請求します。（「進研ゼミ」を一括払いで入金済みの場合、お申し込み月号から「進研ゼミ」のお支払い期間終了月号までの受講費をお手続き完了後すぐに追加請求いたします。）
- 月2回の場合、〈オンラインスピーキング〉と〈ライブ授業〉が月2回ずつ受講できます（月1回の場合は月1回ずつとなります）。
- 契約回数を変更される場合、受講費の差額を返金または請求します。
- 受講費は学年や年度によって変わることがあります。
- お支払いの際の手数料・インターネット接続料・通信料などは受講費に含まれません。
- 実際の受講回数が契約回数に満たない場合でも、〈オンラインスピーキング〉の受講費の返金はありません。

【〈オンラインスピーキング〉追加チケット】

1,390円／1回（2024年1月現在 税込：消費税率10%）

〈オンラインスピーキング〉「通常コース」を追加利用できるチケットです。欠席したレッスンをもう一度受講したい場合などにご利用ください。

1回
約15分

※〈ライブ授業〉はつきません。 ※追加チケットは〈CE中高Myページ〉でご購入できます。※追加チケットの有効期限は購入月の翌々月末です。必ずご購入時に〈CE中高Myページ〉上でご確認ください。 ※一度ご購入いただいた追加利用分の払い戻しはいたしかねます。追加利用分の有効期限内で〈オンラインスピーキング〉をおやめになる場合、または「進研ゼミ」を退会される場合でも、残数分の代金は返金できません。あらかじめご了承ください。 ※会員ご本人さまがレッスンを受講する際に、ごきょうだいやおうちのかたがご同席されることは可能です。ただし、ごきょうだいやご家族名義で追加利用分を購入・共有したり、ごきょうだいやご家族のかたのみでレッスンを受たり、レッスンの履歴を残すことはできません。

4 【教材の返品】

- 教材の不良・不調以外、お客さまのご都合による返本・返金はありません。乱丁、落丁または破損した教材が届いた場合は「会員向けお問い合わせ窓口」までご連絡ください。

「検定攻略コース」のご案内

〈オンラインスピーキング〉「通常コース」とは別に、単品でチケットを購入することで利用できる英検®形式対策の「検定攻略コース」があります。自分が受ける級に合わせたスピーキング対策（準1級～5級対応）とライティング対策（準1級～3級対応）ができます。「中高一貫スタイル」を受講のかたには、受講費内で決められた枚数のチケットが付与されます。

チケット 価格	1枚	1,390円（税込）
	2枚	2,780円（税込）
	4枚	5,280円（税込）

2024年1月現在

※一度ご購入いただいた追加チケットの払い戻しはいたしかねます。追加チケットの有効期限内でレッスンの受講を中止される場合、また「進研ゼミ」を退会される場合でも、残数分の代金は返金できませんのであらかじめご了承ください。 ※追加チケットの有効期限は、必ずご購入時にご確認ください。 ※追加チケットの有効期限内であっても、「進研ゼミ」を途中で退会された場合は、〈オンラインスピーキング〉は最終受講月の翌々月までのご利用となります。 ※インターネット接続時のプロバイダ料金や通信料金などはお客さまのご負担となります。

〈Challenge English〉(中学・高校生向け)のご案内

〈Challenge English〉は、小学生～高校生のかたを対象にWebおよび専用アプリケーションで学習する英語サービスや、外国人講師とのマンツーマン英会話レッスンを毎月、配信・提供します。グローバル社会の中で活躍できる英語力を身につけてほしいという願いのもと、小学生には「使える英語力」の土台を育む〈Challenge English〉(小学生向け)、中学生・高校生には変化する4技能入試にも対応できる、より実践的な「聞く・話す」力をつける〈Challenge English〉(中学・高校生向け)を提供してまいります。



ご受講にあたってはWebで〈ベネッセの通信教育サービス〉共通利用規約をご確認ください。

<https://www.benesse.co.jp/zemi/term/>



〈Challenge English〉にお申し込みいただきますと、お支払い方法にかかわらず、退会のお申し出をいただかない限り、「高校3年生」終了まで毎月継続して配信・提供します。

安心のご契約

- 入会金・再入会金は一切いただきません。
- 変更・退会のご連絡をいただかない場合は、ご登録内容（お届け先・お支払い条件等）をサービス終了まで適用します。
- 退会はいつでも可能です。退会希望月号の前々月25日までにご連絡いただければ所定の月号から中止します（1か月のみのご受講はできません）。一括払いのかたが退会を希望される場合には、受講月数に応じて受講費を計算し、返金します。
- 一括払いのかたには、お支払い期間満了前に、次の受講内容とお支払い方法について確認のご連絡をします。

退会後のコンテンツ利用について

- 〈CE中高Myページ〉は最終受講月の翌々月末までご利用いただけます。
- 〈オンラインスピーキング〉は、最終受講月の翌々月末までのご利用が可能です。なお、高校3年生終了後は、卒業年の5月末までご利用いただけます。
- 〈CE中高アプリ〉は、すべてのコンテンツが最終受講月の翌々末日までご利用いただけます。なお、高校3年生終了後は、卒業年の4月末までご利用いただけます。

登録内容の確認 / 変更手続き / 会員番号・パスワードの管理

1 【登録内容の確認】

「Webお客様サポート」にログインし、登録内容をご確認ください。初回教材（「〈Challenge English〉使い方ガイド」・「〈Challenge English〉（中学・高校生向け）WORKBOOK」など）とは別送のハガキで会員番号・パスワードをお届けします（〈ベネッセの通信教育サービス〉ご利用時に、ご自身でパスワードを変更された場合、ハガキのお届けがないことがあります）。

ご確認ください内容

- ① 会員番号（10ケタの数字です） ② お名前 / ご住所 / 電話番号 / 性別 / 生年月日 ③ 保護者のお名前

※ご登録内容に誤りがある場合⇒裏表紙の「会員向けお問い合わせ窓口」まで至急ご連絡ください。間に合う月号から変更してお送りします。

2 【登録内容の変更手続き】

ご入金方法の変更

「ご入金」に関するページ（P.27, 28）をご確認のうえ、変更締切日までにお手続きください。

※保護者のかた以外でお支払い者をご登録いただいている場合、ご入金方法・お支払い方法の変更は、お支払い者からお受けすることができます。ただし、ご入金方法・お支払い方法以外の変更に関しては、お支払い者よりお受けすることはできません。 ※一括払いのかたには、お支払い期間終了前に、保護者のかた、お支払い者のかた向けに今後のご受講に関するお知らせをお届けします。必ず内容をお読みください。変更がある場合はお知らせに記載されている変更締切日までにご連絡ください。

住所、電話番号の変更

各種締切日（P.28）をご確認のうえ、変更締切日までにお手続きください。

※変更の手続きは、「Webお客様サポート」（Web・24時間受付）でできます。 ※転居の際には、郵便局への「転居届」も必ずお手続きください。手続き期間中に、旧住所にお届けする場合があります。 ※海外ではご受講いただけません。

3 【会員番号・パスワードの管理】

各種お手続きには、会員番号、パスワード（「Webお客様サポート」ご利用時）が必要です。必ずお手元で保管してください。会員番号、パスワードを用いて契約内容を変更することができますので、紛失したり、第三者のかたへ伝えたりしないよう、管理には十分ご注意ください。

パスワードの変更・再発行

- セキュリティのため、ベネッセの発行したパスワードはそのまま使用せず、ご自身でご変更ください。
- ご自身でパスワードを設定・変更された場合、最初の1文字と＊で印字しています。ご不明の場合は、再発行できます。スマートフォンの場合は右下の2次元コードをご利用ください。「ベネッセ パスワード」でも検索できます。

！ ご注意ください！

パスワードを再発行すると、すぐに以前のパスワードがご利用できなくなります。メールアドレスのご登録がない場合、新しいパスワードはハガキでご連絡します。詳細はWebでご確認ください。

- タブレットを紛失された場合は、必ずパスワードを変更してください。
- パスワードを忘れた場合または変更する場合は「Webお客様サポート」で再発行できます。

会員番号の確認・会員番号シールの再発行

- メールアドレスを「Webお客様サポート」でご登録いただければ、会員番号はWebで確認できます。



ご入金

4 【入金方法】

- クレジットカード払い、振込（コンビニエンスストア振込・郵便振込）、口座自動引落（郵便口座・銀行口座）があります。現金書留によるご送金、銀行からのお振込はお受けできません。
- 保護者のかた以外でお支払い者をご登録いただいている場合、入金方法・お支払い方法の変更は、お支払い者からもお受けできます。入金方法・お支払い方法以外の変更に関しては、保護者のかたからのお申し出のみお受けできます。

種類	入金手続き、締切日・引落日	入金内容の確認方法
クレジットカード払い	手続き完了後、カード会社による引落 引落日はカード会社により異なります。 ご利用可能なクレジットカードは、次の5種類です。 JCB / VISA / MasterCard / AMEX / Diners	引落日の前に、カード会社の利用明細でご確認をお願いします。（利用明細には“ベネッセコーポレーション”と記載されます。）
振込	締切日 ● 初回：教材到着後7日以内 ● 2回目以降：当月8日 振込用紙のお届け方法 ● 初回：教材に同封（一部、別送の場合あり） ● 2回目以降：郵送でお届け 振込可能なコンビニエンスストア セブン-イレブン、ローソン、ファミリーマートなどです。 詳細は振込用紙でご確認ください。 郵便振込で10万円を超える場合 ゆうちょ銀行（郵便局）で本人確認のための証明書提示が必要です。	振込用紙に記載された金額をご確認ください。 振込用紙は、郵便振込専用、または、コンビニエンスストア振込専用となります。必ず、お選びいただいた方法でお支払いください。
口座自動引落	手続き完了後、指定口座より引落 引落日は26日（P.28参照）※26日が土・日・祝日の場合は翌営業日。 口座自動引落をご希望の場合登録手続きが必要です（次ページ参照）。	1回目の引落予定日の約1週間前に「口座引落のご案内」をお送りします。引落口座・引落日・引落金額などをご確認ください。2回目以降は通帳にてご確認ください。

手数料一覧

- コンビニエンスストア振込には振込用紙記載の請求額に振込手数料が含まれています。
- 郵便振込は振込用紙記載の請求額に加え、ゆうちょ銀行（郵便局）の振込手数料がかかります。

入金方法		手数料(税込)
クレジットカード払い		手数料はかかりません
コンビニエンスストア振込		135円(振込額が税込31,500円以上の場合は335円)
郵便振込(当社発行振込用紙で窓口にて口座から払込みの場合)		122円(振込額が税込50,000円以上の場合は336円)
口座引落	郵便引落	一律55円
	銀行引落	一律65円

※2024年1月現在(消費税率10%) ※今後、金額等が変わる可能性があります。

※郵便振込は、現金での支払時には110円の追加料金、窓口での硬貨51枚以上利用時には枚数に応じた追加料金がかかります。
詳細はゆうちょ銀行のホームページをご確認ください。

「進研ゼミ」をご受講されていないかた向け

ご入金に関する注意事項

※ご入金について確認事項がある場合、お電話等でご連絡を差し上げることがあります。

クレジットカード払い

- カード払いへの変更は、変更締切日までにWebでお手続きしてください。
- 返金が発生した場合、受講費の精算は1～2か月かかり、カード会社経由での手続きとなります。
- 引落日はカード会社により異なるため、カード会社の利用明細書でご確認ください。一括払いのかたが退会される場合は、お支払いいただいた金額を一旦全額返金し、ご受講分を精算した受講費額で改めてご請求させていただきます。ご不明な点は、カード会社へお問い合わせください。
- 毎月払いを選択された場合でも、カード情報のご登録タイミングにより、複数月分まとめて請求されることがあります。
- カードの解約や有効期限切れなどで、カードがご利用いただけない場合、入金方法の変更をお願いする場合があります。

振込（コンビニエンスストア振込・郵便振込）

- お支払い後の「受領書（ゆうちょ銀行（郵便局）、コンビニエンスストアで渡される振込用紙の控え）」は領収書も兼ねております。最低でも6か月間は大切に保管してください。
※何らかの原因でご入金を確認できない場合、受領書がないとゆうちょ銀行（郵便局）、コンビニエンスストアでの調査ができません。そのため、再度お支払いをお願いさせていただくことになります。
- 振込用紙の通信欄を使つての〈Challenge English〉（中学・高校生向け）への連絡はできません。
- 受講費を多くお支払いいただいた場合は弊社にてお預かりし、翌月以降、または次のお支払い対象期間の受講費に充当させていただきます場合があります。
- ごきょうだいで受講されている場合は、必ずそれぞれお届けする振込用紙でお支払いください。

口座自動引落

- 「口座自動引落申込書」は、「Webお客様サポート」・自動音声応答からご請求いただき、約1週間でお届けします。お申し込み後、手続き完了までに1～2か月かかります。お手続きが完了するまでは変更前のお支払い方法となります。
- 「口座自動引落申込書」を毎月20日必着（土曜・日曜・祝日の場合は前営業日）でご返送いただくと、翌月26日（土曜・日曜・祝日の場合は翌営業日）からの引落開始になります。
- 一括払いでお支払いの場合は、お手続き完了後の次回お支払い分からの引き落としとなります。
- 口座登録完了タイミングにより、複数月分まとめて請求されることがあります。

各種お手続きの方法と締切日

お手続きの方法

お手続きは、24時間可能なWebがおすすめです。Webのお手続きには会員番号とパスワードが必要です。初回教材と別送のハガキでお申し込みから約7日後にお届けしていますので、大切に保管してください。メールアドレスを「Webお客様サポート」でご登録いただければ、会員番号を忘れた場合にもWebで確認できます。

Webでお手続きいただける内容

- ご入金手続きの変更、内容確認
- 入金方法変更
- お支払い期間変更
- 受講費・お支払い内容の確認
- 登録内容（住所・電話番号など）の変更

Webお客様サポート

ベネッセ 手続き 



※上記手続き内容に記載がない内容（退会など）や、電話でのお手続きを希望される場合は、お問い合わせ窓口までご連絡ください。

各種締切日	受講費支払い		お支払い方法変更	お支払い期間変更	登録内容変更 (住所・電話番号など)	退会連絡
	振込	口座引落				
	当月8日	当月26日	前々月25日	前々月25日	前々月25日	前々月25日
	口座引落日が土・日・祝日は翌営業日		日、祝は翌営業日			

2024 年度受講費

5 【〈Challenge English〉(中学・高校生向け) 受講費一覧】

(2024年1月現在 税込・消費税10%) ※今後、金額などが変更となる可能性があります。

「通常コース」受講費

12か月分一括払い	合計 51,840円(月あたり 4,320円)
6か月分一括払い	合計 31,620円(月あたり 5,270円)
毎月払い	月々 5,700円

※「こどもちゃれんじ」、「考える力・プラス講座」「考える力・プラス中学受験講座」「作文・表現力講座」「プログラミング講座」をご受講中のかたは会員特別価格が適用されます。12か月分一括払い：50,700円(月あたり 4,225円) 6か月分一括払い：30,066円(月あたり 5,011円) 毎月払い：5,384円

受講費のお支払いタイミングで上記の講座を退会している場合は、通常価格になります。またご受講中に上記の講座を退会された場合は、退会の翌月から通常価格となり、一括払いでお支払い済みの場合は、退会の翌月に差額分の請求をさせていただきます。

※クレジットカード払い、振込(コンビニエンスストア振込・郵便振込)、口座自動引落(郵便口座・銀行口座)があります。現金書留によるご送金、銀行からのお振込みはお受けできません。

※受講費は学年や年度によって変わることがあります。

※お支払いの際の手数料・インターネット接続料・通信料などは受講費に含まれません。

※お支払いの際の手数料は、お客さまのご負担となります。手数料は入金方法によって異なります。

退会時の受講費の精算方法

例 通常価格で4月号開始

12か月分一括払いのかたが
10月まで(7か月分)で退会された場合の
返金額計算例

12か月分 一括払い 51,840円	6か月分一括払い の月額×7か月分 (5,270円×7)= 36,890円
------------------------------	--

返金額 14,950円

※6か月未満で退会された場合は毎月払いで受講月数を計算し、一括払いからの差引額を返金します。

追加チケット受講費

追加チケットは〈My ページ〉でご購入いただけます。

「通常コース」

「通常コース」のレッスンを欠席した場合、もう一度受けたい場合などにご利用ください。

	価格	有効期限
1回分	1,420円(税込)	お申し込み月の翌々月末日まで
2回分	2,520円(税込)	お申し込み月+3か月後の末日まで

「検定攻略コース」

〈オンラインスピーキング〉「通常コース」とは別に、単品でチケットを購入することで利用できる英検®形式対策の〈オンラインスピーキング〉「検定攻略コース」があります。自分が受ける級に合わせたスピーキング対策(準1級～5級対応)とライティング対策(準1級～3級対応)ができます。

	価格	有効期限
1枚	1,390円(税込)	お申し込み月の翌々月末日まで
2枚	2,780円(税込)	お申し込み月+3か月後の末日まで
4枚	5,280円(税込)	お申し込み月+6か月後の末日まで

「検定攻略コース」の教材のお届けはありませんが、レッスンの前に見て学習いただける「プレレッスン動画」があります。またレッスンによっては、「事前課題」があるものもあります。「プレレッスン動画」「事前課題」とも、〈My ページ〉の「レッスン詳細」よりご確認ください。

※一度ご購入いただいた追加チケット分の払い戻しはいたしかねます。追加チケット分の有効期限内でレッスンの受講を中止される場合、また〈Challenge English〉を退会される場合でも、残数分の代金は返金できません。あらかじめご了承ください。

※追加チケットの有効期限は、必ずご購入時にご確認ください。

※追加チケットの有効期限内であっても、〈Challenge English〉を途中で退会された場合は、〈オンラインスピーキング〉はご利用いただけません。

※インターネット接続時のプロバイダ料金や通信料金などはお客さま負担となります。

※追加チケットについては、分割でのお支払いはできません。

※英検®は、公益財団法人 日本英語検定協会の登録商標です。このコンテンツは、公益財団法人 日本英語検定協会の承認や推奨、その他の検討を受けたものではありません。

ご提供するサービス内容

6 【ご提供するサービス内容】 当月の受講費には、下記の内容が含まれます。

外国人講師と英会話レッスンができる〈オンラインスピーキング〉

- 月2回（1回約15分間）。
- チケットは前月の15日に付与されます。（例：5月号分のチケット付与は4/15）
- 〈オンラインスピーキング〉（月2回分）の有効期限は、各月の1日から翌々月15日までとなります。（例：4月号分のチケットの有効期限は、4/1～6/15）
- 〈オンラインスピーキング〉には、年2回、特定の時期に、〈スピーキングテスト〉が含まれます。

日本人講師による〈ライブ授業〉

- 月により、当月の授業が、次月の日付になることがあります。その場合も、当月分の授業は当月の受講費内に含まれます。
- 月2回（1回約25分間）
- 〈ライブ授業〉は、受講月度内の決められた授業開催日時には、疑問点や不明点を専任スタッフが授業時間中にその場でサポート。後日、録画アーカイブによる視聴も可能です。

4技能がバランスよく伸ばせる〈CE中高アプリ〉

- 英語の4技能がバランスよく伸ばせると同時に、検定対策用の語い・文法力が伸ばせます。

年1回（4月もしくは新規入会月に）〈WORKBOOK〉を郵送または宅配便でお届け

※教材の不良・不調以外、お客さまのご都合による返本・返品はできません。乱丁、落丁または破損した教材が届いた場合は「会員向けお問い合わせ窓口」までご連絡ください。

継続・退会手続き

7 【継続手続き】

〈Challenge English〉は継続のお手続きは不要です。

- 変更・退会のご連絡をいただかない限り、学年が変わったあとも、一括払いのお支払い期間が終了したあとも、引き続き「高校3年生」終了まで毎月教材・サービスをお届けします。入金方法も継続されます（お支払い方法、クレジットカード払いの引落も継続されます）。
- 一括払いのかたにはお支払い期間終了前に、保護者のかた、お支払い者のかた向けに今後のご受講に関するお知らせをお届けします。この「お知らせ」は「Webお客様サポート」でのお知らせ、郵送でのお届けのいずれかをお選びいただくことができます。
- 今後のご受講に関するお知らせの内容を必ずご確認ください。退会、お支払い方法、入金方法の変更の場合はお手続きください。

8 【退会手続き】

退会にはご連絡が必要です。退会希望月号の前々月25日までに、お電話でご連絡ください。

毎月号の退会締切日（例：7月号からの退会の場合、5月25日まで）を過ぎますと、退会が1か月先となります。

※個人情報の消去をご希望の場合は、ご連絡時にお知らせください。

退会時の受講費の精算 （一括払いをご利用のかた）

受講いただいた月数分により、6か月分一括払いまたは毎月払いで計算し直し、残りの受講費を精算・返金いたします（精算例はP.29を参照）。

※退会の場合、最終受講月の翌月末までのご利用が可能です。なお、「高校3年生」終了後は、翌年度の4月末日までご利用いただけます（翌年度5月以降はご利用いただけません）。

個人情報の取り扱いについて

ベネッセコーポレーション（以下「当社」といいます）では、
〈ベネッセの通信教育サービス〉（これに関するオプション講座等とあわせて、以下「本サービス」といいます）の
ご利用にあたってご提供いただく個人情報を以下の方針で取り扱います。

1. 当社では、個人情報保護法その他関連する法令・ガイドライン等を遵守し、管理責任者のもとで厳重なセキュリティ対策を施し、適正に個人情報を管理しています。

2. 本サービスでは、以下の個人情報を取得します。

- ① 契約に伴いご登録いただく情報 ... 氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、学校名等
- ② 本サービスのご利用にともないご提供いただく情報や履歴情報 ... 教材の利用、課題の提出・成績等の記録、志望校等サービス内でご提供いただく情報、本サービスご利用の際に記録される音声・動画・写真等
- ③ 会員向けのWEBやアプリの利用により機械的に取得する情報 ... cookie等(※)の情報を利用して記録する、パソコンやスマートフォン等の端末を識別する情報、お客様が閲覧・利用した記録等

※上記は例としてあげています。個人情報に該当しない場合もあります。また、位置情報については事前にご承諾を得た場合を除いて取得することはありません。

3. 取得した個人情報は、以下の目的で利用します。

- ① お申し込みの商品・サービスの提供、活用の提案
- ② 当社からの学習・語学、子育て・暮らし支援、趣味等の商品・サービスに関するご案内
- ③ 調査、統計・マーケティング資料作成および、研究・企画開発

※本サービス以外で当社が取得した個人情報をあわせて分析することがあります。

なお、本サービスの契約を終了された場合でも同様の目的で利用することがあります。また、お客様の情報を正確に保つため、当社にご登録済みの情報を更新することがあります。

4. 上記利用目的の範囲において、お預かりしている個人情報を業務委託する場合がありますが、厳重に委託先の管理・指導を行います。

5. 個人情報をご提供いただくにあたって、ご提供はお客様の任意です。ただし、ご提供いただけない部分がある場合、手続き・ご連絡やサービス等に支障が生じることがありますのでご了承ください。

6. 当社は、お客様の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供いたしません。
（ただし、個人情報保護法その他の法令により認められている場合を除きます。）

7. 当社は、保有する個人情報の開示・訂正等の求めに対応いたします。申し出先、手続き等の詳細は当社ホームページにて公表しております。

8. 当社の個人情報の取り扱いおよび管理についてのお問い合わせは、以下の窓口で承ります。

- 窓口電話番号：0120-924-721（通話料無料） 受付時間：9:00～21:00（年末年始は除く）
- 商品・サービス・お申し込みいただいた内容に関するお問い合わせは、各商品・サービスに記載されております専用窓口で承ります。

（株）ベネッセコーポレーション CPO（個人情報保護最高責任者）

※ cookie等とは、お客様がサイトを利用されたときに、お客様の閲覧履歴等を記録するためのしくみをいいます。cookie、web beacon、Shared Object等があります。

※タブレットやスマートフォンのアプリ(以下「アプリ」といいます)でのお客様の情報の取り扱い詳細は、各アプリでお知らせする場合があります。あわせてご確認ください。

情報セキュリティ強化の取り組みについて

お客様にご安心いただけるよう、情報セキュリティレベルの強化を完了し、さらなる強化に取り組んでいます。最新の取り組み状況は、お客様本部サイトにてご確認ください。

学習に必要なデバイス

- インターネットにつながったパソコンまたはタブレット端末（iPad）、スマートフォン（iPhone）、専用タブレット（チャレンジパッド）
- ヘッドフォンマイク ● Webカメラ（お使いの機器に内蔵されていない場合）

※「CE 中高アプリ」〈ライブ授業〉はAndroid スマートフォンでもご利用いただけます。 ※進研ゼミ『中学講座』の〈ハイブリッド〉もしくは〈中高一貫〉を「専用タブレット」で受講されているかた、または過去に受講されていたかたは、お手元の「専用タブレット」で受講可能です。ただし、『中学講座』から『高校講座』を継続受講されたかたは、契約期間に応じ、契約のある月の末日までご利用できます。そうでない場合、中学講座〈ハイブリッド〉〈中高一貫〉のご利用制限と合わせて、中学校卒業後の6月20日以降はご利用できなくなります。 ※「専用タブレット」を、進研ゼミ『小学講座』および「中学準備講座」の受講でのみご利用の場合は、「専用タブレット」はご利用いただけません。また、小学生向けの「専用タブレット」もご利用いただけません。

必要機器の通信環境、スペック等の詳細条件は、下記サイトをご確認ください。

中学生／高校生向け <https://www.benesse.co.jp/hogosha/eigo/rule/07.html>

※ Apple、Appleロゴ、iPadは米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。

〈オンラインスピーキング〉〈ライブ授業〉をご受講いただくにあたってのお願い

レッスン内容の録画について

レッスン内容の改善・開発のために録画するシステムを採用しています。ご了承ください。

※内容を録画するシステムを採用し、当社のレッスン品質管理・向上に使用しています（当社および当社の業務委託先では品質維持管理の目的で使用し、無断で第三者に公開することはございません。ご承諾いただいたうえで申し込みください）。 ※お客さまにてレッスンの様子を録画・撮影することは、私的な利用に限らせていただきます。動画投稿サイトなどに掲載することは禁止させていただきます。

レッスン中の行動について

〈オンラインスピーキング〉をみなさまに快適にご利用いただくため、レッスン受講中の次のような行為は禁止させていただきます。下記のような行為が確認された場合には、レッスンを中断もしくは、中止させていただく場合があります。また、下記に該当するような行動があった場合には、保護者にご連絡する場合があります。あらかじめご了承ください。

1. 講師の授業の進行を妨げる行為
2. 犯罪行為および犯罪に結びつく行為
3. 講師への嫌がらせや、公序良俗に反するなどのハラスメント行為
4. 電子メールの送受信などを含め、講師に個人的に接触しようとする行為

ライブ授業（イベントライブ含む）参加時のチャットについて

チャットの投稿内容は、すべてチェックをしており、ニックネームであっても“個人を特定”することができます。いたずらのつもりでの書き込みであっても、投稿内容によっては保護者にご連絡することがあります。

〈ライブ授業〉〈オンラインスピーキング〉予約・受講ルール 早見表

	 〈ライブ授業〉 STEP 1・3	 〈オンラインスピーキング〉 STEP 2・4
受講日	予約不要 最初の「プロフィール設定」で登録した曜日・時間に受講	自分で予約が必要 都合のよい日時を自分で予約して受講
開講時間	〈ライブ授業〉開催日の 19:00, 20:00, 21:00 ※Intermediate2, Advanced1・2 は、19:00～の授業はありません ※レッスンは、1回あたり約25分間です	平日祝 18:00～23:00 土日 10:00～23:00 ※毎時 0分～/20分～/40分～スタート ※年末年始およびフィリピンの一部祝日を除く ※レッスンは、1回あたり約15分間です
受講期間	P20のライブ授業開催日カレンダーで ご確認ください ※授業の録画（アーカイブ動画）をご都合のよいときに 視聴することもできます	〈オンラインスピーキング〉のチケット 有効期間は毎月1日～翌々月15日 例 5月分チケットの受講期間：5/1～7/15 5月分チケットは4/15から予約可能 ※4月分チケットのみ4/1から予約開始
予約 振替 変更 キャンセル	授業開始時間の1時間前まで振替可能 〈My ページ〉振替ボタンから振替できます Step 3 完結  Primary 8月 Step 3 21/08/16 19:00～  	レッスン開始時間の1時間前まで 予約・変更・キャンセル可能 例 20:20～のレッスンは 19:19 まで予約・変更・キャンセル可能
欠席した 場合	受講予定日の翌日以降、 開催期間中は別の日に振替可能 〈My ページ〉レポートボタンから振り替えまたは録画視聴 Step 3 完結  Primary 8月 Step 3 21/08/16 19:00～  	欠席した場合、 キャンセル可能時間を超えた場合は、 レッスンを利用したものと見なします。 返金もできかねますので、 あらかじめご了承ください。

お届けしている〈WORKBOOK〉が受講レベルと合わない場合

同封している〈WORKBOOK〉（黄色い表紙の冊子）は、2024年4月時点の学年に基づいてお届けしています。

- 中1 Rookie / Primary レベル ● 中2 Primary / Intermediate 1 レベル ● 中3 Intermediate 1 / Intermediate 2 レベル
- 高1 Intermediate 2 / Advanced 1 レベル ● 高2・3 Advanced 1 / Advanced 2 レベル

「レベルチェック」後に選択したレベルがお届けの〈WORKBOOK〉のレベルと違う場合や、〈ライブ授業〉〈オンラインスピーキング〉受講後にレベル変更を希望され、お届けの〈WORKBOOK〉のレベルと違う場合は、下記にご連絡ください。ご希望レベルの〈WORKBOOK〉をお届けします。お急ぎの場合は、〈My ページ〉から該当レベルの〈WORKBOOK〉をダウンロードしてご利用ください。

毎月25日までにご連絡いただければ、翌月1日より変更後のレベルでお取り組みいただけるようになります。

例 6月25日までにご連絡 ▶ 7月1日からレベル変更。



中学生

0120-929-100

高校生

0120-332-211

● 通話料無料 ● 受付時間 9:00～21:00（年末年始を除く） ※必ず保護者のかたがおかけください。



まちがいがちが増えておりますので、
番号をよくお確かめのうえ、
おかけください。