

Challenge® English

(中学・高校生向け)

オンラインスピーキング〈通常コース〉

受講ルール BOOK

2023年度

2023年4月～2024年3月

年間保存版

1年間お手元に置いて
必要なときにご活用ください。

保護者のかたへ
必ずお読みください。

パソコン・iPad・iPhoneで
〈オンラインスピーキング〉
ご受講の方へお願い

2023年度 of 受講のために必要なアプリを
3/25以降に必ずダウンロードしてください。

詳しくはP.14をご覧ください。

Seek the Future.

ひらけ、英語で、ミライ。

Challenge English (中学・高校生向け) をご受講いただき、ありがとうございます。

「Seek the Future. ひらけ、英語で、ミライ。」は、Challenge English 編集部が、子どもたちに「英語で未来への可能性を広げてほしい」という思いを込めてつくった講座メッセージです。

近年、英語の学びが大きく変わりつつあります。中学校では2021年度から授業を英語で行うことが基本となりました。昨年度からは高校でスピーチやプレゼンテーションなどを通じた発信力を強化する科目「論理・表現」が新設されました。「読む・書く」力だけでなく、「聞く・話す」力を含めた英語の4技能をバランスよく伸ばしていくことが、大切になってきています。

Challenge English (中学・高校生向け) は開講から7年目を迎え、ますます充実したサポート・指導内容でお子さまの「聞く・話す」力を含めた英語力の育成を応援します。使える英語を身につけるための外国人講師とのマンツーマンレッスンと、レッスン前に話す内容を準備するための日本人講師による集団授業の「W講師制度」で、基礎力と実践力を同時に伸ばしていきます。また、日々のトレーニングは「〈CE中高アプリ〉通常モード」で英語力の土台を養成します。

さらに、日本人プロ講師による得点アップのコツが学べる「検定対策ライブ授業」、自力では対策がしにくいスピーキングやライティングの指導を外国人講師から受けることができる「オンラインスピーキング(検定攻略コース)※有料オプション」、試験本番30日前から効率的にトレーニングができる「〈CE中高アプリ〉検定攻略モード」で、英語資格・検定試験に対応する力をつけることができます。

Challenge English (中学・高校生向け) はお子さまの成績アップや検定・志望校合格、そしてその先にある輝かしい未来への可能性を広げる一助となることを心から願っております。

講座紹介

オンラインスピーキング(通常コース) 毎月の学習の流れ	2-3
英語検定対策	4
学習サポートのご案内	5
オンラインスピーキング(通常コース) 年間カリキュラム	6-7

使い方紹介

オンラインスピーキング(通常コース)〈ライブ授業〉	8
オンラインスピーキング(通常コース)〈オンラインスピーキング〉	9
〈CE中高アプリ〉	10
定期的に力を測るテスト/スピーチコンテスト	11
よくいただくご質問と回答	12-13
オンラインスピーキング(通常コース)の使い方	14
予約・受講ルール早見表	15
オンラインスピーキング(通常コース)の1年	16

受講ルール

〈Challenge English〉のご案内	18
登録内容の確認/変更手続き/会員番号・パスワードの管理	19
ご入金	20-21
2023年度受講費	22
継続・退会手続き/ご提供するサービス内容	23
〈オンラインスピーキング〉のレッスンをご受講いただくにあたってのお願い	24
個人情報の取り扱いについて	25
各種お手続きの方法と連絡先	裏表紙

オンラインスピーキング〈通常コース〉毎月の学習の流れ

ライブ授業+オンラインスピーキング〈通常コース〉+ CE中高アプリで自分で考えて話す力を伸ばす!

日本人講師から話すコツを学び外国人講師と実践するW講師制度で中学・高校生に効果的な学びをご提供します。英語を話す力は一朝一夕には身につけません。毎月厳選されたテーマで考えたことを話す練習を繰り返すことで着実に力が積み上がります。



受講モデルケース

月2回の〈オンラインスピーキング〉を中心に、4つのステップでひと月のテーマを実践、完成します。〈ライブ授業〉は初回利用時に設定する曜日・時間に受講、〈オンラインスピーキング〉は自分で都合のよい日時に予約します。初回設定後は、下記の3つのタイプを参考に、お子さまの学習スタイルやペースに合わせてお取り組みください。

【基本はコレ!】 4ステップコツコツタイプ

〈ライブ授業〉の生配信を受講し、〈オンラインスピーキング〉の予約も早めに行うタイプです。疑問があれば生配信の授業で、すぐ質問できるので、すべてのかたにオススメです。

- ライブ授業**
 - 初回設定で決めた曜日・時間に生配信で受講。
 - 生配信なので、疑問があればチャットですぐに質問できます。
- オンラインスピーキング**
 - 毎月15日にチケットが付与されるので、すぐに予約。(※4月号チケットは4月1日付与となります)
 - ライブ授業から約1週間以内をレッスン日に設定。

【効率よく進めたい人は…】 スマートにまとめてタイプ

空いた時間に〈オンラインスピーキング〉を予約し、その直前に〈ライブ授業〉の録画を視聴するタイプです。

- ライブ授業**
 - 予約した〈オンラインスピーキング〉の直前に録画を視聴。
 - 倍速再生機能を使うことで効率よく視聴することができます。
- オンラインスピーキング**
 - 都合のよい時間に空いているレッスンを予約、すぐに受講。

【とにかく英語を話したい!という人は…】 とにかくやってみるタイプ

空いた時間に〈オンラインスピーキング〉を受講し、疑問があれば〈ライブ授業〉の録画を確認するタイプです。

- ライブ授業**
 - 〈オンラインスピーキング〉受講後、疑問があれば〈ライブ授業〉の録画を視聴。
 - 倍速再生機能を使うことで効率よく視聴することができます。
- オンラインスピーキング**
 - 都合のよい時間に空いているレッスンを予約、すぐに受講。

〈ライブ授業〉開催時間 ※「WORKBOOK」巻末の「開催日カレンダー」をご確認ください

	月	水	金	土
Rookie	19:00～ / 20:00～ / 21:00～			
Primary	19:00～ / 20:00～ / 21:00～			
Intermediate1	19:00～ / 20:00～	19:00～ / 21:00～		
Intermediate2	21:00～		20:00～	
Advanced1,2	20:00～ / 21:00～			

2023年4月の〈ライブ授業〉配信日

日	月	火	水	木	金	土
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

● Step 1
 ■ オススメ録画視聴期間
 ● Step 3
 ■ オススメ録画視聴期間

※初回配信の翌日から録画が視聴できます

〈オンラインスピーキング〉開催時間 ※年末年始およびフィリピンの一部祝日を除く
 平日祝 18:00～23:00 土日 10:00～23:00 毎時0分～ / 20分～ / 40分～スタート

英語検定対策 (英検®・GTEC)

「目標設定・トレーニング」から「直前対策」・「面接対策」まで、お子さまの目標やチカラに合わせた検定試験対策を応援します。

対応レベル

英検®5級・4級・3級・準2級・2級・準1級「GTEC」260～1180

※英検®は、公益財団法人 日本英語検定協会の登録商標です。

このコンテンツは、公益財団法人 日本英語検定協会の承認や推奨、その他の検討を受けたものではありません。

※「GTEC」は、株式会社ベネッセコーポレーションの登録商標です。このコンテンツは「GTEC」の公認や推奨を受けたものではありません。

目標設定・トレーニング

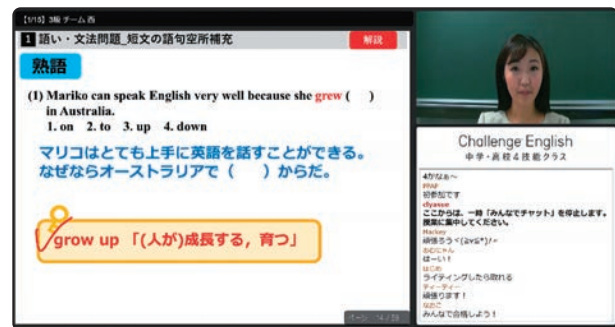
〈CE 中高アプリ〉検定攻略モード



検定試験30日前に切り替えることで、効率的に目標に対応できるチカラをつけることができます。

直前対策

検定対策ライブ授業



出題形式に沿ったプロ講師による指導で得点アップのコツを学べます。授業は英検®の時期に合わせて年3回開催します。

※5級～2級までは生配信でライブ授業を実施します。準1級も含めたすべての授業は録画でもご覧いただけます。

1回から利用可能

スピーキング(面接)・ライティング対策

〈オンラインスピーキング〉検定攻略コース



自力での対策がしにくいスピーキングやライティングを本番に近い問題を使って練習することができます。外国人講師との1対1のレッスンなので、面接の予行演習にもなります。

※1回1,390円/2回2,780円/4回5,280円 全て税込み

学習サポートのご案内

■ 〈Myページ〉

お子さまの受講状況が確認できます。

※〈Myページ〉の閲覧にはお子さまの会員番号、パスワードが必要です。

〈Myページ〉でできること

- 学習カリキュラムの確認
- 〈ライブ授業〉の受講・出欠確認・録画の視聴
- 〈オンラインスピーキング〉の予約・受講・出欠確認
受講後レポートの確認
- 〈オンラインスピーキング〉追加チケット購入



■ メルマガ

毎月、お子さまの活用状況をご案内します。

「メルマガ」で毎月の活用状況と学習に役立つ情報をお届けします。また年3回「英語力アップレポート」のお届けをご案内します。

■ 〈CE 中高2023〉LINE 公式アカウント

毎月の初回ライブ授業配信開始日や、不定期に開催されるイベントライブ授業のお知らせをお届けします。保護者のかたも、ぜひ、「友だち登録」していただき、お子さまへのお声かけにお役立てください。



▲LINE 公式アカウントの登録はこちら

■ 皆勤賞 お子さまのモチベーションアップに!

4か月ごとに期間中、すべての〈通常コース〉のオンラインスピーキングに出席した人を「皆勤賞」として表彰し、〈オンラインスピーキング〉「フリートークチケット」をプレゼントします。プレゼントされたチケットは、同レベルの過去のレッスンはもちろん、フリートークレッスンや検定対策コースのレッスンにも使えます。



学習に必要なデバイス

インターネットにつながったパソコンまたはタブレット端末 (iPad)、スマートフォン (iPhone)、専用タブレット (チャレンジパッド)、ヘッドフォンマイク、および Web カメラが必要です。(お使いの機器に内蔵されていない場合)

※〈CE 中高アプリ〉〈ライブ授業〉は Android スマートフォンでもご利用いただけます。※進研ゼミ「中学講座」の〈ハイブリッド〉もしくは〈中高一貫〉を「専用タブレット」で過去に受講されていたかたは、お手元の「専用タブレット」で受講可能です。ただし、中学講座〈ハイブリッド〉〈中高一貫〉のご利用制限と合わせて、中学校卒業後の6月20日以降はご利用できなくなります。※「専用タブレット」を、進研ゼミ「小学講座」および「中学準備講座」の受講でのご利用の場合は、「専用タブレット」はご利用いただけません。また、小学生向けの「専用タブレット」もご利用いただけません。※かねてからご案内させて頂いておりました通り、オンラインスピーキング用の Android スマートフォンの動作保証、および Android スマートフォン用アプリの配信は、2023年3月24日をもって終了させていただきました。

必要機器の通信環境、スペック等の詳細条件は、下記サイトをご確認ください。

中学生/高校生向け <https://www.benesse.co.jp/hogosha/eigo/rule/07.html>

※Apple、Appleロゴ、iPad、iPhone、は米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。

オンラインスピーキング〈通常コース〉年間カリキュラム

〈通常コース〉では、身のまわりのことについてやりとりをする「会話力」はもちろんのこと、ディスカッションやプレゼンテーションで自分の意見を伝える「発信力」、幅広い状況に対応できる「運用力」までを身につけることを目標としたカリキュラムになっています。

※CEFR（セファール）とは欧州評議会によって作成された各々の地域における言語能力を示す枠組みのことであり、国際的な指標としても広く使われ、多くの主要言語試験は能力記述文（CAN-DO）と対照させレベルづけ等を行っています。
 ※英検®は、公益財団法人 日本英語検定協会の登録商標です。このコンテンツは、公益財団法人 日本英語検定協会の承認や推奨、その他の検討を受けたものではありません。
 ※「GTEC」は、株式会社ベネッセコーポレーションの登録商標です。このコンテンツは「GTEC」の公認や推奨を受けたものではありません。

		4月	5月	6月	7月	8月		9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
CEFR B1~B2	Advanced 2 国際問題や社会問題など社会的な話題について、意見交換やスピーチを行い、発表内容を論理的な文章で書くことができる。 1年後の目標到達レベル 英検®2級~準1級 GTEC 930~1180	Social Media ソーシャルメディア	Introducing My Country 自分の国を紹介する	Explaining Survey Results 調査結果を説明する	Defining an Abstract Concept 抽象的な概念を説明する	Review & Speaking Test 4~7月の復習とスピーキングテスト スピーキングテスト1回目		Discussing a Social Issue 社会問題について議論する	How to Interview a Person インタビューのしかた	Things That Have Changed the World 世界を変えたもの	Telling a Story and Explaining the Message 物語とその教訓を説明する	Expressing Your Opinion Based on Various Points of View さまざまな観点を踏まえて自分の考えを述べる スピーキングテスト2回目	Review & Speaking Test 9~1月の復習とスピーキングテスト	My Proposals for the Future 未来への提言
	Advanced 1 国際問題や社会問題など社会的な話題について、意見交換やスピーチを行い、発表内容を論理的な文章で書くことができる。 1年後の目標到達レベル 英検®2級~準1級 GTEC 930~1180	Ways to Use Social Networking Services Wisely SNSの賢い使い方	Good Things and Bad Things about My Country 自分の国の良い点・悪い点	Survey Results Comparing High School Student Attitudes 高校生の意識の国際比較	Your Definition of 'Kashikoi' ~ Defining and Describing People's Character~ あなたが思う「賢い」とは？	Review & Speaking Test 4~7月の復習とスピーキングテスト スピーキングテスト1回目		Food Loss and Waste フードロス	How to Use Time Effectively 時間の有効な使い方	Words that Have Influenced Me the Most 最も影響を受けた言葉	Telling a Story and Creating an Ending ストーリーを説明し、結末を創作する	Is the Historic Townscape Worth Preserving? 古い街並みは保護すべきか	Review & Speaking Test 9~1月の復習とスピーキングテスト スピーキングテスト2回目	How Japan can Contribute to the International Community 日本はいかに国際社会に貢献すべきか
CEFR A2	Intermediate 2 相手と目的を意識して、意見や説明を効果的に述べ、まとまりのある文章で書くことができる。 1年後の目標到達レベル 英検®準2級~2級 GTEC 810~929 語数の目安: 6文以上 (50語以上)	Memorable School Events 思い出に残る学校行事	Promoting Events イベントの宣伝	The Book That Influenced Me the Most 最も影響を受けた本	Choices どちらを選ぶか	Review & Speaking Test 4~7月の復習とスピーキングテスト スピーキングテスト1回目		Memorable Summer Vacation 思い出に残る夏休み	What to Take to a Deserted Island 無人島に持っていきたいもの	Something I Treasure 大切にしているもの	Annual Events 年間行事	The Life of a Famous Person 有名な人の一生	Review & Speaking Test 9~1月の復習とスピーキングテスト スピーキングテスト2回目	My Dream 将来の夢
	Intermediate 1 身近で考えやすい社会的な話題について、英語で自分の意見を伝え、質問に対して受け答えすることができる。 1年後の目標到達レベル 英検®3級~準2級 GTEC 680~809 語数の目安: 5文以上 (40~60語程度)	My Free Time わたしのフリータイム(自由時間)	Describing Objects ものを詳しく説明する(ものの描写)	Describing Pictures 絵を見て詳しく説明する(絵の描写)	Should We Have Overseas School Trips? 修学旅行は海外に行くべきか	Review & Speaking Test 4~7月の復習とスピーキングテスト スピーキングテスト1回目		Introducing a Place I Want to Show in Japan 日本のおすすめの場所を紹介する	Should Schools Have Longer Summer Vacations? 学校の夏休みは長くするべきか	Explaining Japanese Things 日本のものを説明する	The Person I Respect 尊敬する人	Do Students Need Smartphones? 生徒にスマートフォンは必要か	Review & Speaking Test 9~1月の復習とスピーキングテスト スピーキングテスト2回目	My Interests わたしの関心事
CEFR A1	Primary 日常生活の身近な話題について、簡単なやりとりをしたり、自分の意見を伝えたりすることができる。 1年後の目標到達レベル 英検®4級~3級 GTEC 510~679 語数の目安: 4文以上 (30~50語程度)	My Spring Vacation わたしの春休み	My School わたしの学校	Describing Pictures 絵を見てくわしく説明する(絵の描写)	My Holiday Plans わたしの休みの計画	Review & Speaking Test 4~7月の復習とスピーキングテスト スピーキングテスト1回目		My Favorite Season わたしの好きな季節	Deserted Islands 無人島に必要なもの	School Uniforms 制服はあったほうがよいか	"Omotenashi" 外国人への「おもてなし」	My Action Plan to Stop Global Warming わたしの地球温暖化対策	Review & Speaking Test 9~1月の復習とスピーキングテスト スピーキングテスト2回目	My Dream わたしの夢
	Rookie 3~5文で自己紹介や身近なことについて伝えられる。 1年後の目標到達レベル 英検®5級~4級 GTEC 260~509 語数の目安: 4文以上 (20~40語程度)	Self Introduction 自己紹介	My Favorites わたしの好きなこと	Your Favorites あなたの好きなこと	My Daily Routine わたしの1日	Review & Speaking Test 4~7月の復習とスピーキングテスト スピーキングテスト1回目		My Personal Belongings わたしの身のまわりのもの(ものの説明)	What Does He / She Do? ふだんすること(第三者のびょう写)	My Family and Friends わたしの家族や友達	What Are They Doing? 今していること(第三者のびょう写)	Yesterday 昨日したこと	Review & Speaking Test 9~1月の復習とスピーキングテスト スピーキングテスト2回目	My Weekend 先週末にしたこと

※カリキュラムの内容や語数などは変わることがあります。

授業は約25分
トピックに合わせた表現方法の学習や、〈オンラインスピーキング〉でわかった修正点の改善を行い、段階的に「自分の言葉」で伝えられるように上げていきます。

特長
1 4技能学習指導に優れた英語教育のエキスパートが指導

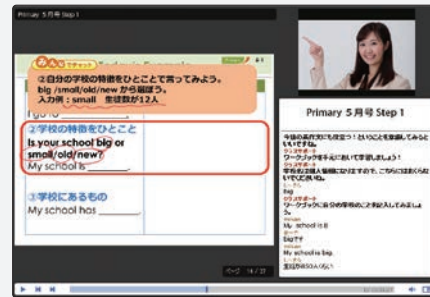
英文を組み立てるコツをわかりやすく指導します。文法のポイントもおさえてくれるので学校の授業にも役立ちます。

特長
2 わからないことがあったら、授業時間中にチャットで質問できる

サポートスタッフ(クラスリーダー)が、授業中にスタンバイ。お子さまの疑問に答えます。

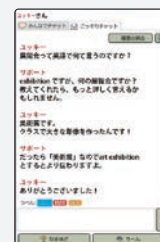
特長
3 授業時間外でも質問受付フォームからいつでも質問できる(3営業日以内に回答します。英文添削など回答に時間がかかるものは3営業日以上かかる場合がございます)

授業中に聞き取れなかった内容や、授業のあとで気になった疑問にもお答えします。



▲ライブ授業

本講座の〈ライブ授業〉では、高い品質での英語指導を提供するため、中高生の4技能指導に定評のある講師の映像授業(録画)と、クラスリーダーによる全体進行・チャットによる個別質問対応等のリアルタイムサポートによって学習を進める形式を採用しております。



▲チャットで質問

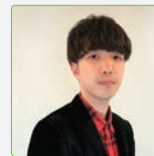
講師紹介 得意分野を生かし、複数の講師がお子さまの学習をサポートします。



松永 結実
■ 青山学院大学大学院文学研究科英米文学専攻博士前期課程修了
■ 小学校で日本人英語専科指導員として英語指導に携わる



森本 俊
■ 玉川大学文学部英語教育学科准教授
■ 7年間の中学・高校英語教員を経て現職
■ 高等学校用文部科学省検定教科書「New Rays English Communication I~III」編集委員



横田 竜麻
■ 上智大学大学院言語科学専攻言語学専攻英語教授法コース卒業
■ お茶の水V+ (ルータス) 英語科講師
■ 「GTEC」や検定試験対策講座も担当。映像授業の経験も多数あり



堤 裕太
■ 早稲田大学教育学部英語英文学科卒業
■ お茶の水V+ (ルータス) 英語科講師
■ 中1~高3まで一貫した授業を実践中。映像授業の経験も多数あり



関 孝平
■ 大妻中学高等学校・グローバル教育部長
■ 中高における英語教育改革を推進するとともに、模擬国連、グローバル探究活動、帰国生教育、海外進学など、幅広い分野においてグローバル教育のリーダーとして活躍中。ニックネームはMAX

※講師は、変更になることがあります。

〈ライブ授業〉振替・録画の視聴について

〈Myページ〉から行います

- あらかじめ登録した曜日/時間帯に〈ライブ授業〉を受けると、リアルタイムでサポートスタッフ(クラスリーダー)によるチャットでの個別サポートが受けられます。
- 登録した曜日/時間帯に授業を受けられなかった場合も、振替ができます。振替は、当月度内の該当Stepレッスンの開催期間内であれば何度でもできます。
- アーカイブ動画にて授業録画を視聴いただけます。アーカイブ動画は、授業の出欠にかかわらず、〈Challenge English〉(中学・高校生向け)の受講中は、〈ライブ授業〉配信月の翌年度末までいつでも視聴いただけます。

レッスンは15分
〈ライブ授業〉で学んだ英語を1対1で外国人の講師に対して実際に使ってみる実践の場です。選んだテーマで講師と話せるフリートークのコーナーもあります。
※〈オンラインスピーキング〉は、フィリピン在住の外国人講師とのオンライン英会話レッスンです。
※レッスンの進行によってフリートークを行わない場合もあります。

特長
1 講師は日本の中学生・高校生の指導に慣れたプロフェッショナル

明るく親しみやすい雰囲気でお子さまが安心して学べます。講師は毎回、気に入った先生を選ぶことも、違う講師を選ぶこともできます。

特長
2 レッスン開始時間の1時間前まで、予約・変更・キャンセルができる

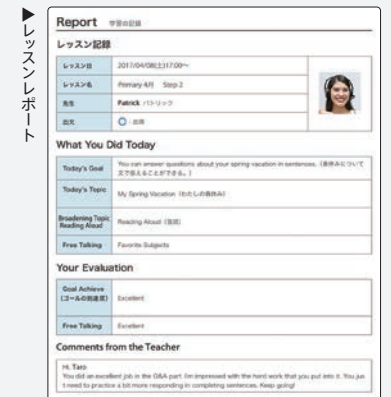
忙しい中高生の生活の中で使いこなせるよう22:00台のレッスンもご用意しています。

特長
3 レポート画面で、どのくらい話せたかの確認ができる!

受講されたレッスンのレポートを〈Myページ〉にお届けします。先生からのアドバイスを読んで、次のレッスンに生かすことができます。



講師は、お子さまの文法や発音も丁寧にチェックしてくれます。



講師紹介



ベネッセ独自の採用基準で厳選。さらに日本の中高生がつまづきやすいポイントの把握など、中高生の英語指導についての専門研修を受けた講師陣がレッスンをを行います。

〈オンラインスピーキング〉の予約・キャンセルについて

〈Myページ〉から行います

- **予約は開始時間の1時間前まで可能です。**(例) 20:00~のレッスンを受けたい場合は、18:59まで予約が可能。
※予約は先着順になります。希望の日時に予約できない場合もあります。あらかじめご了承ください。
- **変更・キャンセルは開始時間の1時間前まで可能です。**(例) 20:00~のレッスンを変更・キャンセルしたい場合は、18:59まで変更・キャンセルが可能。
※変更・キャンセル可能時間を超えての変更・キャンセルはできません。チケットが消化されます。チケットの振替や返金はできませんので、あらかじめご了承ください。
※以下の場合は成立しなかったレッスンのキャンセルまたは振替を行います。
・国内外の自然災害や政治情勢、通信上のトラブル等でやむを得ず当社がレッスンを実施できない場合
・講師が欠席し、ご希望に沿う代替の講師をご用意できなかった場合
※お客さま側の環境設定が原因でレッスンが成立しなかった場合や、お客さまが誤って予約された場合は、レッスンを利用したものとみなします。レッスンが成立しなかった場合で原因不明の場合には必ず〈Myページ〉内の「お問い合わせ」からご相談ください。
※「オンラインスピーキング(通常コース)」(月2回分)の有効期限は、各月の1日から翌月15日までとなります。
(例: 4月号のチケットの有効期限は、4/1~6/15)。チケットは前月15日に翌月分が付与されます。※4月号のみ4/1から予約開始
- **予約レッスンが、講師の交代やキャンセルになってしまう場合があります。**
予約レッスンが自然災害やトラブルなどにより、やむをえず講師が交代となる場合や、レッスンをキャンセルする場合があります。このようなキャンセルの場合、チケットはお返しいたします。

1レッスン

5分*

*レベルやコンテンツにより異なります。

「通常モード」では、「オンラインスピーキング〈通常コース〉」のテーマと連動した「4技能トレーニング」に取り組むことで、スピーキング力を支える基礎力が鍛えられます。話す力の下支えになる語い・文法の定着には、スキマ時間を活用してサクサク取り組める「語い／文法トレーニング」も用意されており、総合的な英語力アップが実現できます。さらに、英語検定試験の前に「検定攻略モード」に切り替えることで、目標とする級やスコアに合わせた対策を効率的に行うことができます。

ふだんの学習 通常モード

「オンラインスピーキング〈通常コース〉」のレベルに対応するアプリのレベルを選択し、学習中の月号に合わせての利用がオススメです。

Rookie⇒レベル7 Primary⇒レベル8 Intermediate1⇒レベル9 Intermediate2⇒レベル10
Advanced1⇒レベル11 Advanced2⇒レベル12

毎月のテーマと連動!

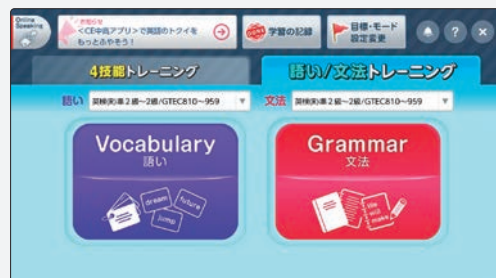
4技能トレーニング



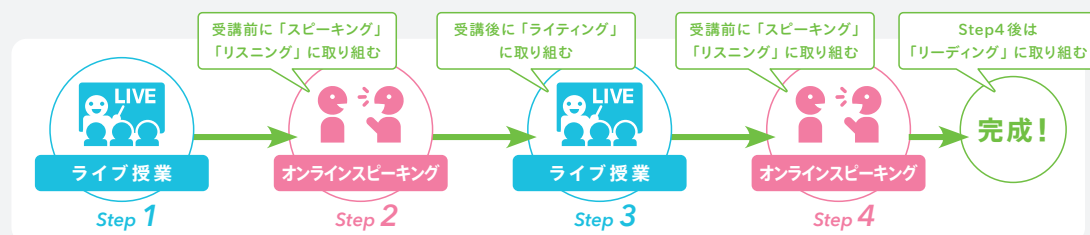
その月のテーマと連動した問題に取り組むことでスムーズに自分の言いたいことが言えるようになります。
リスニング⇒検定試験によく出る形式の問題に挑戦できる
スピーキング⇒発音を4段階で判定
リーディング⇒制限時間内に問題を解くトレーニング
ライティング⇒3ステップの思考プロセスが学べる

目標に向けてどんどん進める!

語い／文法トレーニング

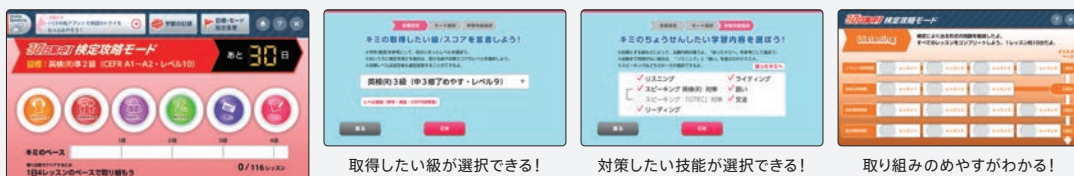


中学・高校で学習する単語・表現の中でも、英語検定試験に頻出の語い・文法をピックアップ。コツコツ取り組むことで、効果的に検定対策に必要な語い・文法力が身につきます。



英語検定試験を受ける30日前〜 検定攻略モード

受検予定の英語検定試験の級や、目標とするスコアに合わせた対策ができます。「オンラインスピーキング〈通常コース〉」のレベルにかかわらず、いつでも目標とする級やスコアは変更可能です。



* 英検®は、公益財団法人 日本英語検定協会の登録商標です。このコンテンツは、公益財団法人 日本英語検定協会の承認や推奨、その他の検討を受けたものではありません。
* [GTEC]は、株式会社ベネッセコーポレーションの登録商標です。このコンテンツは「GTEC」の公認や推奨を受けたものではありません。

スピーキングテスト 年2回実施 8月、2月

夏と冬に、話す力を測る〈スピーキングテスト〉を実施します。英語検定によく出題される形式で実施されるので、実際のテストに慣れることができます。

● テスト概要：3つのパートで構成されています。

Part A	音読により、発音やイントネーション等を確認します。
Part B	質問を聞き取り、すぐに応答する力があるか確認します。
Part C	自分の意見やその理由などを発表できるか確認します。

● 所要時間：約10分 ※テスト終了後は、振り返りやフリートークを実施します。

● 受検方法

〈スピーキングテスト〉は通常の〈オンラインスピーキング〉の該当月にレッスンの中で実施します。

通常どおりに〈オンラインスピーキング〉をご予約ください。

※テスト実施月のStep 4が〈スピーキングテスト〉になります。
テスト後は〈Myページ〉にレポートをお送りします。ぜひ、お父さまと一緒にご確認ください。年2回受けることで力の伸びを確認できます。



中学生向け 4技能検定対策テスト 年1回実施 3月

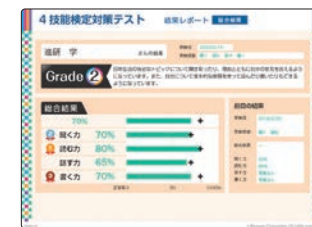
※中学生のみを対象としたテストとなります。高校生は受検いただくことができません。ご了承ください。

1年の終わりに、4技能の力の伸びを〈4技能検定対策テスト〉で測ります。技能別の出題で、技能ごとの力を測定できます。検定試験の形式で出題されるので、検定のリハーサルとしてもご利用いただけます。

● 所要時間：約45分 ※技能単位で取り組むことができます。

● 受検方法

Web上で受検するテストです。実施時期になったら〈Myページ〉のバナーから受検できます。



スピーチコンテスト 年1回実施

1年間をついた力を披露する場として毎年スピーチコンテストを開催しています。テーマに沿って文章をつくり、見る人を意識してスピーチすることはさらなるステップアップにもつながります。ぜひ、お父さまにチャレンジをおすすめください。

グランプリは「Amazon 図書商品券3万円分」※など豪華賞品も魅力です。

※2022年度のグランプリ賞品です。2023年度は一部賞品が変更になることがあります。

※ご紹介している画面は開発中のものです。内容は変更になることがあります。

よくいただくご質問と回答

Q 会員番号・パスワードはどこで確認できますか？

A 初回教材（「WORKBOOK」「受講ルール BOOK（本冊子）」など）とは別送のハガキで、お申し込みから約7日後にお届けしています。

会員番号・パスワードは、他のベネッセ通信教育サービス（〈Challenge English〉（小学生向け）、「進研ゼミ中学講座」など）とすべて共通です。他のサービスでパスワードを変更すると〈Challenge English〉（中学・高校生向け）のパスワードも変更されます。

パスワードを忘れてしまった場合、「お客様サポート」で再発行することができます。

※パスワードの即時再発行には「お客様サポート」で登録されたメールアドレスが必要です。

※ベネッセの通信教育サービス利用時に、ご自身でパスワードを変更された場合、ハガキのお届けがないことがあります。

Q 一度設定した〈オンラインスピーキング〉のレベルを変更することはできますか？

A 「会員向けお問い合わせ窓口」で変更を承ります。

レベル決定後に「難しすぎる」「簡単すぎる」のでレベルを変更したいという場合は、P.6-7「年間カリキュラム」をご確認のうえ、「会員向けお問い合わせ窓口」（裏表紙に記載）にご連絡ください。当月25日までにご連絡いただければ、翌日より変更後のレベルでのお取り組みができるようになります。

※レベルの即変更はできません。

Q 決定したレベルと届いた「WORKBOOK」のレベルが違います。

A 「会員向けお問い合わせ窓口」までご連絡ください。

2023年度に入会したかたには、2023年4月時点のご登録の学年に基づいてお届けしています。2022年度から継続しているかたには、進級後のひとつ上のレベルをお届けしています。レベルチェック後に選択したレベルがお届けしたものと違う場合や、〈ライブ授業〉〈オンラインスピーキング〉受講後に、レベル変更を希望される場合には、「会員向けお問い合わせ窓口」にご連絡ください。レベルに対応した「WORKBOOK」をお届けします。

※お急ぎの場合は〈Myページ〉からダウンロードしていただけます。

Q 〈オンラインスピーキング〉の受講中にトラブルが発生しました。

A レッスンルームを退出して再度入室することで解消する場合があります。

「先生の声や映像が途切れる」「おさまの映像が表示されない」などの場合は、一度レッスンルームから退出して、再度入室していただくことでトラブルが解消されることがあります。退出するには、画面左下または左上のレッスンツールのアイコン（右記）を押下して、表示されるメニューの一番下の「退出する」を押してください。

トラブルが解消されずレッスンが成立しなかった場合は〈Myページ〉内の「お問い合わせ」から、または「会員向けヘルプデスク」にお問い合わせください。



ボタンを押してから



退出する

Q 〈CE中高アプリ〉の「スピーキング」で話した英語が認識されない／間違っても「OK」と判定されてしまいます。

A 以下のことをお試してください。

● **話した英語が認識されない**

音量メーターが動かない（グレーのまま）場合→周辺機器（マイク）が正しく接続されているか確認してください。

● **違う言葉を話しても正解になる**

発音判定システムは、音素単位で一致または近似する部分が多い場合には、正解と認識されることがあります。

● **「Not Good.」と評価されることが多い**

タイマーが動き始めてから話し始めるようにしてください。また、なるべく静かな環境で発話してください。くわしくは〈Myページ〉の「よくあるご質問」をご確認ください。

株式会社アドバンスト・メディアの音声認識エンジンをベネッセ独自の発音判定基準で調整した発音判定エンジンです。

発音を音素単位まで瞬時に分析、判定しています。発音判定システムは、違う言葉を話しても音素単位で一致または近似する部分が多い場合には、正解と認識されることがあります。

● 「スピーキング」では、おさまの発音を、「Not Good. / OK! / Good! / Super!」の4段階で判定しています。まずは判定を恐れずにどんどん英語を口に出してほしいという思いから、1番下の合格ラインである「OK!」は、比較的出やすいように、緩めの設定としています。「OK!」が出たら、次は「Good!」や「Super!」を目指してみるよう、おさまにお声かけください。

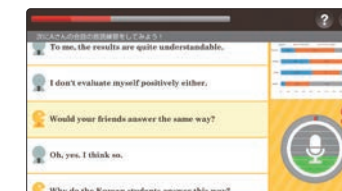
Q 年度途中で入会した場合、過去の月の学習はできますか？

A 〈ライブ授業〉は録画をご覧ください。

「オンラインスピーキング〈通常コース〉」のレッスンは追加チケットをご購入いただければ、ご自分のレベルと同じレベルの該当月のレッスンを受けていただくことができます。

Q 「オンラインスピーキング〈検定攻略コース〉」のチケットはどこで購入できますか？

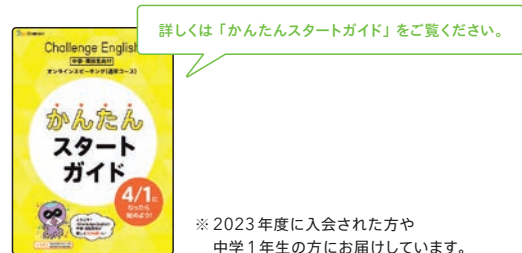
A 〈Myページ〉の「追加チケット」より1枚から購入いただけます。金額など詳細はp.22をご覧ください。



▲スピーキング

オンラインスピーキング〈通常コース〉の使い方

※ 2023年度からご入会の方向けの内容ですが、2022年度から引き続きご受講で、パソコン・iPad・iPhoneでご受講の方は、**1**と**4**の内容をご確認ください。



※ 2023年度に入会された方や中学1年生の方にお届けしています。



1 設定編 2 受講編

1 〈My ページ〉にログイン

CE中高 検索 ck.benesse.ne.jp

会員番号、パスワードが必要です。

iPad、PC、スマートフォンでご利用いただけます。
「進研ゼミ中学講座」〈ハイブリッド〉〈中高一貫〉をご受講いただいている(いた)かたのみ「チャレンジパッド」でもご利用いただけます。

※ Apple および Apple ロゴ、iPad は米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。

2 レベルチェック 1回のみ受検。一時保存はできません。

学習開始レベルを決める大切なテストです。事前アンケートに回答後、リスニングや文法力を問うテストが開始されます。

3 プロフィール登録

講座の受講に必要な情報を入力します。メールアドレスの登録が必要です。

4 アプリインストール (パソコン・iPad・iPhoneで受講するかたのみ)

受講に必要なアプリをインストールしてください。

!

2023年3月25日以降、パソコン、iPad、iPhoneでオンラインスピーキングを受講する場合は新しいアプリ「Lesson tool」のインストールが必要です。

2023年3月24日以前に「Online Lesson」アプリをインストール済みのかたも新しいアプリ「Lesson tool」のインストールが必要です。

1 設定編 2 受講編

※ 2023年4月1日以降に行ってください。

1 〈ライブ授業〉の日時を確認

都合が悪い場合は振替もしくは録画視聴ができます。

2 〈オンラインスピーキング〉を予約

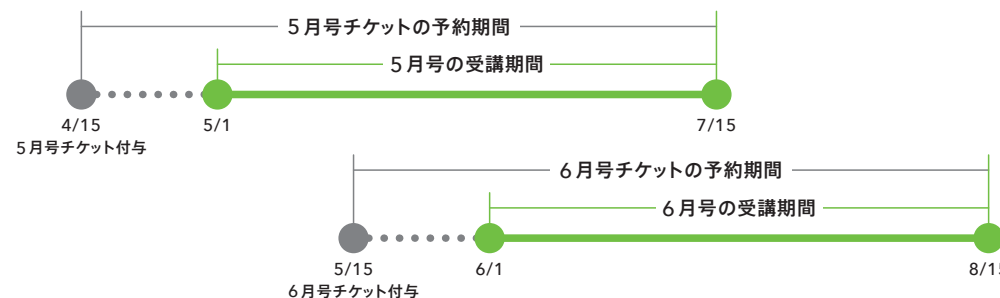
P.3の受講モデルケースを参考に、都合のよい日を予約してください。

〈ライブ授業〉〈オンラインスピーキング〉 予約・受講ルール 早見表

	ライブ授業 Step1, 3	オンラインスピーキング Step2, 4
受講日	予約不要 最初の「プロフィール設定」で登録した曜日・時間に受講 ※ 授業の録画(アーカイブ動画)をご都合のよいときに視聴することもできます	自分で予約が必要 都合のよい日時を自分で予約して受講
開講時間	Rookie / Primary 隔週月・水・金・土の19時、20時、21時 Intermediate1 隔週月・水の19時、20時 金・土の19時、21時 Intermediate2 隔週月・水の21時 金・土の20時 Advanced1 / Advanced2 隔週月の20時、21時 ※ レッソンは、1回あたり約25分間です	平日祝 18:00~23:00 土日 10:00~23:00 レッスンは1回あたり約15分 ※ 毎時0分~/20分~/40分~スタート ※ 年末年始およびフィリピンの一部祝日を除く
受講期間	開催日カレンダーでご確認ください。 ※ 「WORKBOOK」巻末に掲載 配信済みの授業の録画は受講期間中であればいつでも視聴できます	〈オンラインスピーキング〉のチケット有効期限は各月1日~翌々月15日 ※ 5月分チケットの受講期間:5/1~7/15 ※ 5月分チケットは4/15から予約可能 ※ 4月のみ4/1から予約開始
予約振替変更キャンセル	授業開始時間の1時間前まで振替可能 〈My ページ〉振替ボタンから振替できます 	レッスン開始時間の1時間前まで予約・変更・キャンセル可能 例:20:20~のレッスンは19:19まで予約・変更・キャンセル可能
欠席した場合	受講予定日の翌日以降、開催期間中は別の日に振替可能。 〈My ページ〉レポートボタンから振替または録画視聴 	欠席した場合、キャンセル可能時間を超えた場合は、レッスンを利用したものと見なします。 返金もできかねますので、あらかじめご了承ください

〈オンラインスピーキング〉チケットの有効期限

各月1日~翌々月15日まで(例:5月号チケットの有効期限は、5/1~7/15)



※ 4月号のみチケット付与および予約開始は「4/1」となります。



はじめての〈オンラインスピーキング〉安心サポート

はじめての〈オンラインスピーキング〉でレッスン中に通信や音声などにトラブルが生じ、レッスンの継続が難しかった場合は、〈My ページ〉の「お問い合わせ」からご連絡ください。次回、問題なくレッスンを受けていただくためのサポートをさせていただきます。

お問い合わせの本文には、スムーズなサポートをするため「はじめてサポート」と記載のうえ、受講環境情報やトラブルの状況などうまくいかなかった状況をなるべく詳しく記入してください。

オンラインスピーキング〈通常コース〉の1年

1年間を通し、検定対策のイベントや、皆勤賞など、お子さまの「英語を学びつづけたい」気持ちを高めるサポートをします。イベントライブの詳しい日程や参加方法は都度、メルマガやLINE公式アカウント、〈My ページ〉でお知らせします。

	検定対策ライブ授業	出席・取り組みを応援
4月		
5月	● 5月上旬 第1回検定対策ライブ授業	
6月	第1回英検	
7月		★夏フェス 英語力アップレポート
8月		
9月	● 9月中旬 第2回検定対策ライブ授業	
10月	第2回英検	
11月		英語力アップレポート
12月		★スピーチコンテスト 応募開始
1月	● 1月中旬 第3回検定対策ライブ授業	
2月	第3回英検	
3月		★結果発表
翌4月		英語力アップレポート

4〜7月
すべて出席したら
前期パーフェクト皆勤賞
*** FREE TALK TICKET

8〜11月
すべて出席したら
中期パーフェクト皆勤賞
フリートークレッスン
チケットプレゼント
*** FREE TALK TICKET

12〜3月
すべて出席したら
後期パーフェクト皆勤賞
*** FREE TALK TICKET



「検定対策ライブ授業」参加者の声

英検®の問題をただ解かせるということなく一緒にコツを交えながらだったので楽しくできました!

るかさん



検定を受けなくても受けても、英語力がアップするいいライブ授業だと思いました。そしてオンライン授業だけでなくアプリの話も教えてくれるのでよかったです。

めありさん



ぜひ、お子さまに参加をオススメください!

英検®は、公益財団法人 日本英語検定協会の登録商標です。このコンテンツは、公益財団法人 日本英語検定協会の承認や推奨、その他の検討を受けたものではありません。
※ここで紹介しているイベントの名称、内容、時期は変更になることがあります。

受講ルール

ここからは〈Challenge English〉の契約に関する注意点や各種お手続き方法についてまとめています。
必ずご一読ください。年間て保管し、必要なときにご確認ください。

※こちらは〈Challenge English〉(中学・高校生向け)のみを受講される際の受講ルールです。
「進研ゼミ小学講座・中学講座・高校講座」も受講される場合には、各「ゼミ」で提供している受講ルールをご参照ください。

〈Challenge English〉のご案内	18
登録内容の確認/変更手続き/会員番号・パスワードの管理	19
ご入金	20-21
2023年度受講費	22
継続・退会手続き/ご提供するサービス内容	23
〈オンラインスピーキング〉のレッスンをご受講いただくにあたってのお願い	24
個人情報の取り扱いについて	25
各種お手続きの方法と連絡先	裏表紙

〈Challenge English〉のご案内

〈Challenge English〉にお申し込みいただきますと、お支払い方法にかかわらず、退会のお申し出をいただかない限り、「高校3年生」終了まで毎月継続して配信・提供します。

〈Challenge English〉は、小学生～高校生のかたを対象にWebおよび専用アプリケーションで学習する英語サービスや、外国人講師とのマンツーマン英会話レッスンを毎月、配信・提供します。グローバル社会の中で活躍できる英語力を身につけてほしいという願いのもと、小学生には「使える英語力」の土台を育む〈Challenge English〉(小学生向け)、中学生・高校生には変化する4技能入試にも対応できる、より実践的な「聞く・話す」力をつける〈Challenge English〉(中学・高校生向け)を提供してまいります。

ご受講にあたってはWebで〈ベネッセの通信教育サービス〉共通利用規約をご確認ください。
<https://www.benesse.co.jp/zemi/term/>



安心のご契約

- 入会金・再入会金は一切いただきません。
- 変更・退会のご連絡をいただかない場合は、ご登録内容(お届け先・お支払い条件等)をサービス終了まで適用します。
- 退会はいつでも可能です。退会希望月号の前々月25日までにご連絡いただければ所定の月号から中止します(1か月のみのご受講はできません)。一括払いのかたが退会を希望される場合には、受講月数に応じて受講費を計算し、返金します。
- 一括払いのかたには、お支払い期間満了前に、次の受講内容とお支払い方法について確認のご連絡をします。
- 学習に必要なデバイス
 〈Challenge English〉(中学・高校生向け)の受講にはインターネットにつながったパソコンまたはiPad、iPhone、「チャレンジパッド」のほか、マイクとウェブカメラ

が必要となります(お使いの機器に内蔵されていない場合)。

- ※ 〈CE中高アプリ〉〈ライブ授業〉はAndroidスマートフォンでもご利用いただけます。
- ※ デバイスについて詳しくはP.5をご確認ください。
- ※ 受講に必要な機器の通信環境、スペック等の条件は下記サイトをご確認ください。
<https://www.benesse.co.jp/hogosha/eigo/rule/07.html>

- 退会後のコンテンツ利用について
 〈CE中高 Myページ〉は最終受講月の翌々月末までご利用いただけます。
 〈オンラインスピーキング〉は、最終受講月の翌々月末までのご利用が可能です。
 なお、高校3年生終了後は、卒業年の5月末までご利用いただけます。
 〈CE中高アプリ〉は、すべてのコンテンツが最終受講月の翌々月末までご利用いただけます。
 なお、高校3年生終了後は、卒業年の4月末までご利用いただけます。

登録内容の確認/変更手続き/会員番号・パスワードの管理

1 【登録内容の確認】

「お客様サポート」にログインし、登録内容をご確認ください。初回教材(「受講ルールBOOK」・「〈Challenge English〉(中学・高校生向け)WORKBOOK」など)とは別送のハガキで会員番号・パスワードをお届けします(〈ベネッセの通信教育サービス〉ご利用時に、ご自身でパスワードを変更された場合、ハガキのお届けがないことがあります)。

【ご確認ください内容】

- ①会員番号(10ケタの数字です) ②お名前/ご住所/電話番号/性別/生年月日 ③保護者のお名前

※ご登録内容に誤りがある場合⇒裏表紙の「会員向けお問い合わせ窓口」まで至急ご連絡ください。間に合う月号から変更してお送りします。

※お名前、ご住所の表記について⇒機種によって漢字変換できない文字を含む場合は、代替漢字またはカタカナで登録・表示させていただきます。(吉、廣、遙、片、玲、角、裕、純、伊、葛など)

2 【登録内容の変更手続き】

◎ご入金方法の変更

⇒「ご入金」に関するページ(P.20, 21)をご確認のうえ、変更締切日までにお手続きください。

- ※保護者のかた以外でお支払い者をご登録いただいている場合、ご入金方法・お支払い方法の変更は、お支払い者からもお受けすることができます。ただし、ご入金方法・お支払い方法以外の変更に関しては、お支払い者よりお受けすることはできません。
- ※一括払いのかたには、お支払い期間終了前に、保護者のかた、お支払い者のかた向けに今後のご受講に関するお知らせをお届けします。必ず内容をお読みください。変更がある場合はお知らせに記載されている変更締切日までにご連絡ください。

◎住所、電話番号の変更

⇒各種締切日(P.23)をご確認のうえ、変更締切日までにお手続きください。

- ※変更の手続きは、「お客様サポート」(Web・24時間受付)でできます。
- ※転居の際には、郵便局への「転居届」も必ずお手続きください。手続き期間中に、旧住所にお届けする場合があります。
- ※海外ではご受講いただけません。

3 【会員番号・パスワードの管理】

各種お手続きには、会員番号、パスワード(「お客様サポート」ご利用時)が必要です。必ずお手元で保管してください。会員番号、パスワードを用いて契約内容を変更することができますので、紛失したり、第三者のかたへ伝えたりしないよう、管理には十分ご注意ください。

◎パスワードの変更・再発行

- セキュリティのため、ベネッセの発行したパスワードはそのまま使用せず、ご自身でご変更ください。
- ご自身でパスワードを設定・変更された場合、最初の1文字と*で印字しています。
 ご不明の場合は、再発行できます。スマートフォンの場合は右下の2次元コードをご利用ください。
 「ベネッセ パスワード」でも検索できます。



⚠️ ご注意ください!

パスワードを再発行すると、すぐに以前のパスワードがご利用できなくなります。メールアドレスのご登録がない場合、新しいパスワードはハガキでご連絡します。詳細はWebでご確認ください。

- タブレットを紛失された場合は、必ずパスワードを変更してください。
- パスワードを忘れた場合または変更する場合は「お客様サポート」で再発行できます。



◎会員番号の確認・会員番号シールの再発行

- メールアドレスを「お客様サポート」でご登録いただければ、会員番号はWebで確認できます。

4 【入金方法】

- クレジットカード払い、振込（コンビニエンスストア振込・郵便振込）、口座自動引落（郵便口座・銀行口座）があります。現金書留によるご送金、銀行からのお振込はお受けできません。
- 保護者のかた以外でお支払い者をご登録いただいている場合、入金方法・お支払い方法の変更は、お支払い者からもお受けできます。入金方法・お支払い方法以外の変更に関しては、保護者のかたからのお申し出のみお受けできます。

種類	入金手続き、締切日・引落日	入金内容の確認方法
クレジットカード払い	手続き完了後、カード会社による引落 引落日はカード会社により異なります。 ○ご利用可能なクレジットカードは、次の5種類です。 JCB/VISA/MasterCard/AMEX/Diners	引落日の前に、カード会社から送付される利用明細書またはカード会社のウェブ明細でご確認をお願いします。 (利用明細書、ウェブ明細の項目には「ベネッセコーポレーション」と記載されます。)
振込	締切日 ○初回：教材到着後7日以内 ○2回目以降：当月8日	振込用紙に記載された金額をご確認ください。振込用紙は、郵便振込専用、または、コンビニエンスストア振込専用となります。必ず、お選びいただいた方法でお支払いください。
	振込用紙のお届け方法 ○初回：教材と同封（一部、別送の場合あり） ○2回目以降： 毎月払い：教材送付用あて名に振込用紙あり※チャレンジタッチは別便でお届け 一括払い：次の支払期間の開始月教材と同封（一部、別送の場合あり） ○振込可能なコンビニエンスストア セブン-イレブン、ローソン、ファミリーマートなどです。 詳細は振込用紙でご確認ください。 ○郵便振込で10万円を超える場合 ゆうちょ銀行（郵便局）で本人確認のための証明書提示が必要です。	
口座自動引落	手続き完了後、指定口座より引落 引落日は26日（P.23参照）※26日が土・日・祝日の場合は翌営業日。 ○口座自動引落をご希望の場合 登録手続きが必要です（次ページ参照）。	1回目の引落予定日の約1週間前に「口座引落のご案内」をお送りします。引落口座・引落日・引落金額などをご確認ください。2回目以降は通帳にてご確認ください。

手数料一覧

- コンビニエンスストア振込には振込用紙記載の請求額に振込手数料が含まれています。
- 郵便振込は振込用紙記載の請求額に加え、ゆうちょ銀行（郵便局）の振込手数料がかかります。

入金方法	手数料（税込）
クレジットカード払い	手数料はかかりません
コンビニエンスストア振込	2022年7月までの弊社発行振込用紙 95円（振込額が税込31,500円以上の場合は295円）
	2022年8月からの弊社発行振込用紙 135円（振込額が税込31,500円以上の場合は335円）
郵便振込（当社発行振込用紙で窓口にて口座から払込みの場合）	122円（振込額が税込50,000円以上の場合は336円）
口座引落	郵便引落 一律55円
	銀行引落 一律65円

※2023年2月現在（消費税率10%）※今後、金額等が変わる可能性があります。
 ※郵便振込は、現金での支払時には110円の追加料金、窓口での硬貨51枚以上利用時には枚数に応じた追加料金がかかります。
 詳細はゆうちょ銀行のホームページをご確認ください。

5 【ご入金に関する注意事項】

※ご入金について確認事項がある場合、お電話等でご連絡を差し上げることがあります。

◎クレジットカード払い

- カード払いへの変更は、変更締切日までにWebでお手続きしてください。
- お手続きが完了後、カード会社から届く利用明細書とは別に、「クレジットカード払い手続き確認のお願い」をお送りします。商品・受講費など詳細をご確認ください。翌月以降はカード会社からの利用明細書・Web明細でご確認ください。
- 返金が発生した場合、受講費の精算は1～2か月かかり、カード会社経由での手続きとなります。
- 引落日はカード会社により異なるため、カード会社の利用明細書でご確認ください。一括払いのかたが退会される場合は、お支払いいただいた金額を一旦全額返金し、ご受講分を精算した受講費額で改めてご請求させていただきます。ご不明な点は、カード会社へお問い合わせください。
- 毎月払いを選択された場合でも、カード情報のご登録タイミングにより、複数月分まとめて請求されることがあります。
- カードの解約や有効期限切れなどで、カードがご利用いただけない場合、入金方法の変更をお願いする場合があります。
※ポイントで受講費が割引になる「ベネッセカード」払いもご利用いただけます。詳細は、下記のホームページでご確認ください。
 (https://benesse.jp/card/)

◎振込（コンビニエンスストア振込・郵便振込）

- お支払い後の「受領書（ゆうちょ銀行（郵便局）、コンビニエンスストアで渡される振込用紙の控え）」は領収書も兼ねております。最低でも6か月間は大切に保管してください。
※何らかの原因でご入金を確認できない場合、受領書がないとゆうちょ銀行（郵便局）、コンビニエンスストアでの調査ができません。そのため、再度お支払いをお願いさせていただくことになります。
- 振込用紙の通信欄を使つての〈Challenge English〉（中学・高校生向け）への連絡はできません。
- 受講費を多くお支払いいただいた場合は弊社にてお預かりし、翌月以降、または次のお支払い対象期間の受講費に充当させていただく場合があります。
- ごきょうだいで受講されている場合は、必ずそれぞれお届けする振込用紙でお支払いください。

◎口座自動引落

- 「口座自動引落申込書」は、「お客様サポート」・自動音声応答からご請求いただだけ、約1週間でお届けします。お申し込み後、手続き完了までに1～2か月かかります。お手続きが完了するまでは変更前のお支払い方法となります。
- 「口座自動引落申込書」を毎月20日必着（土曜・日曜・祝日の場合は前営業日）でご返送いただくと、翌月26日（土曜・日曜・祝日の場合は翌営業日）からの引落開始になります。
- 一括払いでお支払いの場合は、お手続き完了後の次回お支払い分からの引き落としとなります。
- 口座登録完了タイミングにより、複数月分まとめて請求されることがあります。

2023年度受講費

6 【〈Challenge English〉(中学・高校生向け) 受講費一覧】

(2022年11月現在 税込・消費税10%)
※今後、金額などが変更となる可能性があります。

◎〈通常コース〉受講費

12か月分一括払い	合計51,840円(月あたり4,320円)
6か月分一括払い	合計31,620円(月あたり5,270円)
毎月払い	月々5,700円

※『こどもちゃれんじ』、『考える力・プラス講座』『考える力・プラス中学受験講座』『作文・表現力講座』『プログラミング講座』をご受講中のかたは会員特別価格が適用されます。
12か月分一括払い:50,700円(月あたり4,225円)6か月分一括払い:30,066円(月あたり5,011円)毎月払い:5,384円
受講費のお支払いタイミングで上記の講座を退会している場合は、通常価格になります。またご受講中に上記の講座を退会された場合は、退会の翌月から通常価格となり、一括払いでお支払い済みの場合は、退会の翌月に差額分の請求をさせていただきます。
※クレジットカード払い、振込(コンビニエンスストア振込・郵便振込)、口座自動引落(郵便口座・銀行口座)があります。現金書留によるご送金、銀行からのお振込みはお受けできません。
※受講費は学年や年度によって変わることがあります。
※お支払いの際の手数料・インターネット接続料・通信料などは受講費に含まれません。
※お支払いの際の手数料は、お客さまのご負担となります。手数料は入金方法によって異なります。

◎追加チケット受講費 追加チケットは〈Myページ〉でご購入いただけます。

○〈通常コース〉

〈通常コース〉のレッスンを欠席した場合、もう一度受けたい場合などにご利用ください。

	価格	有効期限
1回分	1,420円(税込)	お申し込み月の翌々月末日まで
2回分	2,520円(税込)	お申し込み月+3か月後の末日まで

○〈検定攻略コース〉

オンラインスピーキング〈通常コース〉とは別に、単品でチケットを購入することで利用できるオンラインスピーキング〈検定攻略コース〉もご用意しています。「英検®対策」「GTEC®対策」があります。自分が受ける英語資格・検定試験に応じて「英検®」「GTEC®」それぞれの出題形式に応じた対策ができます。

	価格	有効期限
1枚	1,390円(税込)	お申し込み月の翌々月末日まで
2枚	2,780円(税込)	お申し込み月+3か月後の末日まで
4枚	5,280円(税込)	お申し込み月+6か月後の末日まで

※一度ご購入いただいた追加チケット分の払い戻しはいたしかねます。追加チケット分の有効期限内でレッスンの受講を中止される場合、また〈Challenge English〉を退会される場合でも、残数分の代金は返金できません。あらかじめご了承ください。
※追加チケットの有効期限は、必ずご購入時にご確認ください。
※追加チケットの有効期限内であっても、〈Challenge English〉を途中で退会された場合は、〈オンラインスピーキング〉はご利用いただけません。
※インターネット接続時のプロバイダ料金や通信料金などはお客さま負担となります。
※追加チケットについては、分割でのお支払いはできません。

検定攻略コースの教材のお届けはありませんが、レッスンの前に見て学習いただける「プレッスン動画」があります。またレッスンによっては、「事前課題」があるものもあります。「プレッスン動画」「事前課題」とも、〈Myページ〉の「レッスン詳細」よりご確認ください。

※英検®は、公益財団法人 日本英語検定協会の登録商標です。このコンテンツは、公益財団法人 日本英語検定協会の承認や推奨、その他の検討を受けたものではありません。
※「GTEC」は、株式会社ベネッセコーポレーションの登録商標です。このコンテンツは「GTEC」の公認や推奨を受けたものではありません。

◎退会時の受講費の精算方法
一括払いで受講されているかたが、退会される場合の返金額計算例

【例】通常価格で4月号開始
12か月分一括払いのかたが10月まで(7か月分)で退会された場合の返金額計算例

12か月分一括払い	51,840円	6か月分一括払いの月額 × 7か月分 (5,270円 × 7) =	36,890円
		↓	
返金額 14,950円			

※6か月未満で退会された場合は毎月払いで受講月数を計算し、一括払いからの差引額を返金します。

継続・退会手続き／ご提供するサービス内容

7 【継続手続き】

◎〈Challenge English〉は継続のお手続きは不要です。

- 変更・退会のご連絡をいただかない限り、学年が変わったあとも、一括払いのお支払い期間が終了したあとも、引き続き「高校3年生」終了まで毎月教材・サービスをお届けします。入金方法も継続されます(お支払い方法、クレジット払いの引落も継続されます)。
- 一括払いのかたにはお支払い期間終了前に、保護者のかた、お支払い者のかた向けに今後のご受講に関するお知らせをお届けします。この「お知らせ」はWeb(「お客様サポート」)でのお知らせ、封書でのお届けのいずれかをお選びいただくことができます。
- 今後のご受講に関するお知らせの内容を必ずご確認ください。退会、お支払い方法、入金方法の変更の場合はお手続きください。

8 【退会手続き】

◎退会にはご連絡が必要です。退会希望月号の前々月25日までに、お電話でご連絡ください。毎月号の退会締切日(例:7月号からの退会の場合、5月25日まで)を過ぎますと、退会が1か月先となります。

※個人情報の消去をご希望の場合は、ご連絡時にお知らせください。

- 退会時の受講費の精算(一括払いをご利用のかた)
⇒受講いただいた月数分により、6か月分一括払いまたは毎月払いで計算し直し、残りの受講費を精算・返金いたします(精算例はP.22を参照)。
※退会の場合、最終受講月の翌月末までのご利用が可能です。
※なお、「高校3年生」終了後は、翌年度の4月末日までご利用いただけます(翌年度5月以降はご利用いただけません)。

9 【ご提供するサービス内容】

◎〈Challenge English〉(中学・高校生向け)でご提供するサービスの内容

当月の受講費には、下記の内容が含まれます。

- 外国人講師と英会話レッスンができる〈オンラインスピーキング〉
※月2回(1回約15分間)。
※チケットは前月の15日に付与されます。(例:5月号分のチケット付与は4/15で5/1~7/15のレッスンが予約できます)
※〈オンラインスピーキング〉(月2回分)の有効期限は、各月の1日から翌々月15日までとなります(例:4月号分のチケットの有効期限は、4/1~6/15)。
※〈オンラインスピーキング〉には、年2回、特定の時期に、〈スピーキングテスト〉が含まれます。
- 日本人講師による〈ライブ授業〉
※月により、当月の授業が、次月の日付になることがあります。その場合も、当月分の授業は当月の受講費内に含まれます。
※月2回(1回約25分間)※〈ライブ授業〉は、受講月度内の決められた授業開催日時には、疑問点や不明点を専任スタッフが授業時間中にその場でサポート。後日、録画アーカイブによる視聴も可能です。
- 4技能がバランスよく伸ばせる〈CE中高アプリ〉
※英語の4技能がバランスよく伸ばされると同時に、検定対策用の語い・文法力が伸ばせます。
- 年1回(4月もしくは新規入会月に)「WORKBOOK」を郵送または宅配便でお届けします。
- 教材の返品:教材の不良・不調以外、お客さまのご都合による返本・返品はできません。
乱丁、落丁または破損した教材が届いた場合は「会員向けお問い合わせ窓口」までご連絡ください。

■教材必着日・各種締切日

教材必着日/配信日	受講費支払い		お支払い方法変更	お支払い期間変更	登録内容変更 (住所・電話番号など)	退会連絡
	振込	口座引落				
毎月20日	当月8日	当月26日	前々月25日	前々月25日	前々月25日	前々月25日
口座引落日が土・日・祝日は翌営業日			日、祝は翌営業日			

弊社では、お客様情報の漏洩以降、全力をあげて再発防止に取り組んでおります。最新の情報はお客様本部サイトにてご確認くださいませ。

<https://www.benesse.co.jp/customer/>

ベネッセコーポレーションでは、〈Challenge English〉(以下、「本講座」といいます)のご利用にあたってご提供いただく個人情報を以下の方針で取り扱います。

1. 当社では、個人情報保護法その他関連する法令・ガイドライン等を遵守し、管理責任者のもとで厳重なセキュリティ対策を施し、適正に個人情報を管理しています。
2. 本講座では、以下の個人情報を取得します。
 - ① 契約に伴いご登録いただく情報…氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、学校名等
 - ② 本講座のご利用にともないご提供いただく情報や履歴情報…教材の利用・課題の提出・成績等の記録、志望校等サービス内でご提供いただく情報等
 - ③ 会員向けのWebやアプリの利用により機械的に取得する情報 cookie等(*)を利用して記録する、パソコンやスマートフォン等の端末を識別する情報、お客様が閲覧・利用した記録等

上記は例としてあげています。個人情報に該当しない場合もあります。また、位置情報については事前にご承諾を得た場合を除いて取得することはいたしません。
3. 取得した個人情報は、以下の目的で利用します。
 - お申し込みの商品・サービスの提供
 - 当社からの学習・語学、子育て・暮らし支援、趣味等の商品・サービスおよびその決済方法等に関するご案内
 - 調査、統計・マーケティング資料作成および、研究・企画開発

なお、本講座の契約を終了された場合でも同様の目的で利用することがあります。また、お客様の情報を正確に保つため、当社にご登録済みの情報を更新することがあります。
4. 上記利用目的の範囲において、お預かりしている個人情報を業務委託する場合がありますが、厳重に委託先の管理・指導を行います。
5. 個人情報をご提供いただくにあたって、ご提供はお客様の任意です。ただし、ご提供いただけない部分がある場合、手続き・ご連絡やサービス等に支障が生じることがありますのでご了承ください。
6. 当社は、お客様の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供いたしません。(ただし、個人情報保護法その他の法令により認められている場合を除きます。)
7. 当社は、保有する個人情報の開示・訂正等の求めに対応いたします。申し出先、手続き等の詳細は当社ホームページにて公表しております。
8. 当社の個人情報の取り扱いおよび管理についてのお問い合わせは、以下の窓口で承ります。
 - 窓口電話番号：0120-924-721 (通話料無料) 受付時間：9:00～21:00 (年末年始は除く)
 - 商品・サービス・お申し込みいただいた内容に関するお問い合わせは、各商品・サービスに記載されております専用窓口で承ります。

(株)ベネッセコーポレーション CPO (個人情報保護最高責任者)

* cookie等とは、お客様がサイトを利用されたときに、お客様の閲覧履歴等を記録するためのしくみをいいます。cookie、web beacon、Shared Object等があります。
 ※タブレットやスマートフォンのアプリ(以下「アプリ」といいます)でのお客様の情報の取り扱い詳細は、各アプリでお知らせする場合があります。あわせてご確認ください。

〈オンラインスピーキング〉のレッスンをご受講いただくにあたってのお願い

【レッスン内容の録画について】

レッスン内容の改善・開発のために録画するシステムを採用しています。ご了承ください。

※内容を録画するシステムを採用し、当社のレッスン品質管理・向上に使用しています(当社および当社の業務委託先では品質維持管理の目的で使用し、無断で第三者に公開することはございません。ご承諾いただいたうえでお申し込みください)。

※お客さまにてレッスンの様子を録画・撮影することは、私的な利用に限らせていただきます。動画投稿サイトなどに掲載することは禁止させていただきます。

【レッスン中の行動について】

〈オンラインスピーキング〉をみなさまに快適にご利用いただくため、レッスン受講中の次のような行為は禁止させていただきます。下記のような行為が確認された場合には、レッスンを中断もしくは、中止させていただく場合があります。また、以下に該当するような行動があった場合には、保護者にご連絡する場合があります。あらかじめご了承ください。

1. 講師の授業の進行を妨げる行為
2. 犯罪行為および犯罪に結びつく行為
3. 講師への嫌がらせや、公序良俗に反するなどのハラスメント行為
4. 電子メールの送受信などをふくめ、講師に個人的に接触しようとする行為

ライブ授業(イベントライブ含む)参加時のチャットについて

お子さまには以下のようにお願いをしています。保護者のかたもご理解のうえ、ご協力ください。

チャットの投稿内容は、すべてチェックしており、ニックネームであっても“個人を特定”することができます。いたずらのつもり書き込みであっても、投稿内容によっては保護者にご連絡することがあります。自分の発言に責任をもって投稿しましょう。

各種お手続きの方法と連絡先

お手続きの方法

お手続きは、24時間可能なWebがおすすめです。
Webのお手続きには会員番号とパスワードが必要です。初回教材と別送のハガキでお申し込みから約7日後にお届けしていますので、大切に保管してください。
メールアドレスを「お客様サポート」でご登録いただければ、
会員番号を忘れた場合にもWebで確認できます。詳細はP.19をご覧ください。

手続き内容	おすすめの手続き方法
ご入金手続きの変更、内容確認	   
入金方法変更 (クレジットカード払い、コンビニ振込、郵便振込、口座自動引落 ※カード変更も含む)	
お支払い期間変更 (毎月払い→一括払い)	
受講費・お支払い内容の確認	
登録内容 (住所・電話番号など) の変更	

○上記手続き内容に記載がない内容 (退会など) や、電話でのお手続きを希望される場合は、以下のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

■ 受講に関するお手続き・ご相談



電話

会員向けお問い合わせ窓口 受付時間：9:00～21:00 (年末年始を除く)

中学生の保護者のかたは

0120-929-100 (通話料無料)

高校生の保護者のかたは

0120-332-211 (通話料無料)

○必ず保護者のかたがおかけください。

○まちがひ電話が増えておりますので、番号をよくお確かめのうえ、おかけください。

■ 操作方法やトラブルなどのお問い合わせ



Web

〈CE中高 My ページ〉内の「よくあるご質問」をチェック

CE 中高

検索

<http://ck.benesse.ne.jp/>

解決しない場合は、〈CE中高 My ページ〉内の「お問い合わせフォーム」からご質問ください。



電話

電話で質問したい場合は「ヘルプデスクへ」

●指定した時間に電話してほしい Webで簡単予約

電話予約サイト <https://bc-zemi-hd.resv.jp/> (24時間受付)

予約時間：10:00～20:00 (年末年始を除く) ※ヘルプデスク窓口の受付時間とは異なります。

●都合のよいときに電話したい お急ぎの場合は、直接お電話ください。

0120-338-455 (通話料無料)

受付時間：平日 14:00～23:00 土日祝 9:00～23:00 (年末年始を除く)

○まちがひ電話が増えておりますので、番号をよくお確かめのうえ、おかけください。

